

# El uso de GECARR en contextos de conflicto

## Estudio de caso: Colombia



Colombia

### La herramienta 'Análisis de Contexto Suficientemente Bueno para Respuesta Rápida (GECARR)'

El Análisis de Contexto Suficientemente Bueno para Respuesta Rápida (GECARR) es una herramienta de análisis de contexto de World Vision que provee un análisis de macro-nivel de un país o de una región específica durante o en anticipación a una crisis. GECARR está diseñada para ser una herramienta inter-agencial y es flexible, así que puede ser usada en contextos impredecibles y propensos al conflicto.

GECARR reúne la opinión de una amplia variedad de partes interesadas internas y externas, incluyendo miembros de la comunidad local y produce una instantánea de la situación actual y los posibles escenarios futuros. Genera recomendaciones accionables y prácticas para las partes interesadas envueltas en respuestas humanitarias. Entre 2014 y 2019 World Vision ha realizado 30 análisis GECARR incluyendo la República Central Africana, Siria, Jordania, la Región Kurda de Irak, Sierra Leona/Ébola Burundi, República Democrática del Congo y Mali.



**GECARR**  
Good Enough  
Context Analysis  
for Rapid Response

# El uso de GECARR en contextos de conflicto

## Estudio de caso: Colombia

### El proceso

En el contexto de la crisis de la migración venezolana, World Vision realizó un análisis GECARR en Colombia en junio de 2018. Colombia es el país más afectado por la crisis migratoria debido a su larga frontera con Venezuela. La herramienta GECARR tuvo como propósito comprender el contexto local y sus capacidades con el fin de responder mejor a las necesidades de las personas afectadas.<sup>1</sup>

El GECARR fue rápidamente organizado dentro de las dos semanas posteriores a la solicitud inicial. Una vez que comenzó el ejercicio, en menos de 10 días un equipo internacional y local de ocho miembros GECARR consultó a 209 personas (201 miembros de la comunidad y 8 individuos de ONGs, agencias de la ONU, gubernamentales e iglesias) en tres diferentes zonas de la ciudad de Cúcuta, la capital del departamento de Norte de Santander, el punto principal de frontera con Venezuela. La recolección de datos se llevó a cabo a través de 15 grupos focales y 13 entrevistas a informantes clave.

Un taller de planificación de escenarios fue también convenido dentro de este mismo periodo de tiempo con 22 participantes, incluyendo representantes de World Vision, gobierno, maestros, ONGs, OCHA e iglesias, para identificar y perfilar 3 escenarios clave con probabilidad de ocurrir en relación con la crisis de la migración venezolana en Colombia en los siguientes 6-12 meses. Efectivamente éstos se desarrollaron posteriormente (las fronteras fueron cerradas, incidentes políticos y armados en la frontera se produjeron y el número de migrantes aumentó).

Colombia es el país más afectado por la crisis migratoria debido a su larga frontera con Venezuela. La herramienta GECARR tuvo como propósito comprender el contexto local y sus capacidades con el fin de responder mejor a las necesidades de las personas afectadas.

Señales en Cúcuta, Colombia, punto en la frontera con Venezuela.



# El Impacto

El GECARR Colombia fue visto como útil por la oficina de World Vision Colombia por un número de razones. En primer lugar, fue útil debido al impacto que éste tuvo en las comunidades, especialmente en términos de cohesión social y reducción de la xenofobia y, en segundo lugar, por su utilidad interna dentro de World Vision.

## Impacto en las comunidades

Durante el GECARR el diálogo entre los miembros de la comunidad permitió romper barreras entre los inmigrantes venezolanos y residentes colombianos y luego de este estudio más proyectos sociales locales fueron implementados. El involucramiento de las iglesias durante el proceso y el rol que jugaron después en proyectos comunitarios fue clave para lograr este impacto.

El GECARR hizo uso de líderes de la iglesia como una fuente importante de información, de apoyo material y moral y enlaces con otros actores de la comunidad. En las comunidades de Colombia y Venezuela los lazos sociales son muy importantes, por lo que el diálogo y trabajo comunitario resultante significa que el GECARR contribuyó a la disminución de la xenofobia y las percepciones negativas sobre los migrantes venezolanos que ingresan (vistos como gente que puede causar problemas). El proceso de identificación de necesidades de las comunidades ayudó a impulsar oportunidades para más programas de trabajo social de las iglesias, los que a su vez están teniendo un impacto positivo en las familias afectadas por la crisis. Los líderes de la iglesia que estuvieron involucrados con GECARR han ampliado su trabajo particularmente con gente joven en torno a problemas sociales de delincuencia y el cambio de mentalidad ha sido evidente en los niños, niñas y jóvenes. Como resultado, los jóvenes están más abiertos a la orientación de los líderes de la iglesia y la adopción de una perspectiva más positiva de la vida (a pesar de historias desafiantes con padres que puedan estar en las drogas, etc.). Otro ejemplo de uso positivo es que una de las recomendaciones GECARR fue implementada por una iglesia local donde se crearon Espacios Amigables para la Niñez tanto para niños y niñas de Venezuela como de Colombia. Esta iniciativa fue bien recibida por las comunidades.

El proceso GECARR fue percibido como un ejercicio incluyente que reunió a diferentes actores, incluyendo los líderes religiosos, los beneficiarios,

los especialistas en comunicación, representantes de los gobiernos locales y otras organizaciones de desarrollo. Esto hizo que la producción y difusión de la información fuera más rápida y más creíble. La herramienta realzó la necesidad de más de tales ejercicios para traer unidad al reunir diferentes partes, como las comunidades locales, iglesias y gobiernos, organizaciones internacionales no gubernamentales o ministerios para analizar el contexto y las necesidades clave. El carácter inclusivo del GECARR fue especialmente bienvenido debido a la falta de discusión y de (en aquel momento) una política pública resultante sobre la crisis por parte del gobierno.

El GECARR de Colombia también fue único comparado con otros GECARRs en la utilización de voluntarios de las comunidades afectadas para la recopilación de datos y la asistencia al taller de escenarios. Como resultado, algunos miembros del personal de World Vision informaron que después estos voluntarios quisieron ofrecer su ayuda. Esto es visto como un gran paso para ayudar a los migrantes y beneficiarios a pasar de la posición de receptores de asistencia para contribuir a la solución de sus propios problemas, inculcar un sentido de apropiación de los proyectos llevados a cabo. El taller de planificación de escenarios también alentó a los participantes y sus comunidades e incrementó la confianza que las organizaciones y el público en general están genuinamente interesados en ellos porque están siendo incluidos y consultados.

El GECARR proporcionó una plataforma a través de la cual los representantes del gobierno podían escuchar y comprender las necesidades de las comunidades afectadas. Por ejemplo, ésta resultó muy útil para las reuniones interagenciales en curso con los representantes del Ministerio de Educación y de Salud sobre protección infantil. Los escenarios de GECARR dieron al personal de World Vision más información verificada para contribuir con confianza a estas discusiones.



## Impacto dentro de World Vision

Para World Vision el GECARR fue útil no sólo al señalar las necesidades de los inmigrantes venezolanos sino al permitir reconocer los asuntos sociales de fondo y observar el fenómeno social del flujo migratorio y los muchos problemas que vienen con él. Esta mejor comprensión del contexto ha sido imprescindible considerarla al momento de diseñar proyectos y respuestas.

El GECARR mejoró la habilidad de World Vision de informar a los donantes y otros miembros de la comunidad humanitaria con útil información verificada, comunicada a través de propuestas de financiamiento u otros medios. Esto fue particularmente útil en términos de información sobre áreas geográficas que World Vision y otras organizaciones no han trabajado previamente.

El ejercicio fue útil para ayudar a elevar el perfil de la crisis. Debido a la información recibida de la planificación de escenarios del GECARR, el departamento de comunicaciones y medios de World Vision tuvo la posibilidad de informar al público las historias desde el interior de la crisis, algo que no se había hecho mucho antes debido a la falta de acceso y comunicación con las comunidades locales. Además, la información obtenida directamente de los beneficiarios y actores locales ayudó a informar la estrategia de Advocacy de World Vision con respecto a las rutas de quejas a las autoridades y de protección a los derechos de los niños y niñas y de las mujeres, al igual que proveer una narración más exacta y responsable.

El GECARR proporcionó una plataforma a través de la cual los representantes del gobierno pudieran escuchar y entender las necesidades de las comunidades afectadas. Por ejemplo, resultó muy útil para las reuniones inter-agenciales en curso sobre protección infantil con el Ministerio de Educación y representantes de Salud. Los escenarios de GECARR dieron al personal de World Vision más información verificada para contribuir con confianza a estas discusiones.

Los tres escenarios también ayudaron a reorientar los proyectos a un enfoque más específico mediante la identificación de vacíos en respuesta a las crisis anteriores, y mediante la obtención de información de los beneficiarios y socios en la implementación. En Norte de Santander, Cúcuta y La Guajira, los proyectos fueron reorientados según los hallazgos del GECARR. Algunos miembros del personal



Áreas en Colombia donde se llevaron a cabo GECARRs

de World Vision comentaron que éste ayudó a ampliar el punto de vista de las organizaciones y la percepción externa de ser sólo de patrocinio.

de niños (ya sea programáticamente o por la información recogida) a tener también un rol de recopilación y difusión de información sobre el contexto más amplio con una red de actores. El GECARR dio acceso a espacios escolares y a un mejor entendimiento de las necesidades de los niños y niñas migrantes y el ambiente en que se encontraban. El GECARR también ayudó a las organizaciones a identificar las deficiencias del gobierno (ya sean estructurales o de otro tipo) y luego planificar sus respuestas de acuerdo con ello.

La capacidad interna del personal también se fortaleció en tanto diferentes miembros del personal se distribuyeron en las diferentes regiones de Colombia donde se realizó el GECARR, y así ellos llegaron a familiarizarse con los distintos contextos y la herramienta. A través de involucrarse con las comunidades locales, el GECARR permitió a World Vision realizar una mejor auto-evaluación de cómo adherirse mejor a los principios de Acción Sin Daño luego de identificar los asuntos económicos, políticos y sociales de fondo, los cuales a veces pueden ser ignorados.

A través de involucrarse con las comunidades locales, el GECARR permitió a World Vision realizar una mejor auto-evaluación de cómo adherirse mejor a los principios de Acción Sin Daño luego de identificar los asuntos económicos, políticos y sociales de fondo, los cuales a veces pueden ser ignorados.



# Reflexiones

## • Construyendo relaciones

El análisis GECARR permitió a World Vision recoger información que el gobierno no siempre puede recoger, construyendo conexiones tanto con las nuevas comunidades como con el gobierno cuando el informe fue compartido. El GECARR también proporcionó oportunidades para conectarse con otras organizaciones. Por ejemplo, se abrió el camino para participar en el GIFMM (Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos), que es la plataforma de las Naciones Unidas para la cooperación, donde ahora World Vision es visto como un participante importante. La clave será mantener estas nuevas relaciones durante toda la crisis y más allá.

## • Acceso a información de primera mano mediante la participación de múltiples actores

El GECARR de Colombia reunió información de primera mano que ayudó a orientar al equipo de World Vision hacia las necesidades cruciales (seguridad alimentaria, nutrición, protección infantil, etc) y evitar retrasos. El análisis del contexto debe involucrar a múltiples actores, especialmente los beneficiarios, en orden a proporcionar una comprensión suficientemente buena sobre el contexto local (tal como las preocupaciones de las personas afectadas o los vacíos de respuesta). También hay otras opciones para análisis más profundos que se pueden seguir, considerando aspectos tales como el área geográfica, el clima o la cultura local.

Los niños y niñas se divierten en el Espacio Amigable para la Niñez en el barrio El Talento de Cúcuta, Colombia, donde aproximadamente el 80% de los pobladores son migrantes venezolanos.

## • Creación de capacidad

La herramienta GECARR en Colombia permitió la creación de capacidad en los equipos de World Vision y voluntarios. Dadas las dificultades en logística, el ejercicio ayudó al equipo a encontrar entre los beneficiarios potenciales voluntarios que estaban dispuestos a ayudar y por lo tanto construir su capacidad al mismo tiempo. Esto está en alineamiento con la Agenda para la Humanidad en la cual una de las responsabilidades centrales es el imperativo de “Invertir en la Humanidad” mediante la inversión en capacidades locales, reconociendo el conocimiento local y proveyendo formas dignificadas a los miembros de las comunidades afectadas para participar en todos los aspectos de nuestro trabajo desde el diagnóstico, el diseño, la implementación y la revisión.

Este primer ejercicio GECARR generó la capacidad dentro de World Vision para llevar a cabo dos GECARRs adicionales en los siguientes meses: en los municipios del departamento de La Guajira, en la frontera norte y, en el municipio de Ipiales (en la frontera sur con Ecuador).

Los tres GECARRs realizaron ejercicios de lecciones aprendidas del proceso, como ayuda para incrementar capacidad. El desafío sigue siendo cómo mantener esta mayor capacidad en el futuro, ya sea mediante la participación en el monitoreo regular del contexto, más ejercicios GECARR dependiendo del contexto u otros medios que mantengan estas habilidades actualizadas y utilizadas.



## • Priorización

A través de la comprensión de las necesidades locales, la oficina de World Vision ha reconocido que puede priorizar mejor a las familias afectadas en todas las regiones según las necesidades. El informe también ayudó a identificar los problemas subyacentes que no fueron priorizados, como el temor de los colombianos a la pérdida de oportunidades de empleo y el aumento de la xenofobia, como a validar el cambio de enfoque de la oficina sobre las necesidades de emergencia de la población. Gracias al GECARR, los equipos fueron más capaces de sacar provecho de los datos y generar conciencia entre el público en general acerca de las urgentes necesidades de las comunidades afectadas, resultando en la formulación de nuevos proyectos para recibir fondos de los donantes con el fin de servir a más niños y niñas y sus familias. El equipo reconoció sin embargo que el análisis podría tener un impacto mucho más amplio, tanto dentro de World Vision como externamente, si éste fuese compartido constantemente con el ánimo de mejorar la priorización, el monitoreo y la acción resultante sobre una base continua.

El carácter inclusivo del GECARR fue especialmente bienvenido debido a la falta de discusión y de (en aquel momento) una política pública resultante sobre la crisis por parte del gobierno.

## • Percepción

Gracias a muchos socios estratégicos que vienen del GECARR, World Vision fue capaz de diseñar un programa de respuesta más fuerte, estableciendo una oficina en Cúcuta como sede local (donde varios proyectos de respuesta humanitaria son implementados a partir de la zona de frontera) y llegó a ser un participante activo en la más amplia comunidad humanitaria. Por lo tanto el GECARR cambió la percepción de que World Vision es sólo una organización de patrocinio de niños y demostró una capacidad de respuesta para abordar las necesidades más apremiantes de las comunidades.

## • Necesidad de un reconocimiento más amplio de la herramienta dentro y fuera de World Vision

Se ha mencionado en varias ocasiones que la herramienta GECARR debe ser reconocida a nivel nacional, tanto dentro de World Vision como externamente, para difundir información y facilitar un trabajo más especializado y mejor coordinado. También es esencial que todos los equipos de World Vision estén familiarizados con GECARR para la realización de análisis de contexto, ya que puede sugerir opciones programáticas de cara al futuro para diferentes equipos. Hay un apetito creciente por la herramienta, pero World Vision aún necesita determinar de manera constante la selección de sitios, la financiación disponible para tales ejercicios y el personal apropiado para capacitar.

Un facilitador de World Vision Colombia conversa con una mujer migrante venezolana que recibió bonos para alimentos de World Vision. Ella vive en el barrio El Talento en Cúcuta, Colombia.

