

Études de cas de World Vision en gestion adaptative

Partout dans le monde, la pandémie de la COVID-19 a eu des conséquences dévastatrices pour les filles et les garçons vulnérables et leurs communautés, en particulier dans les endroits les plus fragiles. World Vision est appelée, plus que jamais, à être agile et adaptative face à une réponse d'urgence mondiale sans précédent.

Avec la longue expérience de World Vision en matière de gestion adaptative, voici de brefs aperçus de la façon dont World Vision travaille avec les communautés et les organisations partenaires pour adapter sa réponse à l'impact de la COVID-19 et aux chocs secondaires.



Utiliser l'innovation numérique pour assurer un apprentissage continu aux enfants du Zimbabwe

La pandémie de la COVID-19 a contraint des millions d'enfants dans le monde à suspendre leur éducation. Pourtant, face aux mesures de confinement et aux fermetures d'écoles, l'apprentissage doit se poursuivre. Beaucoup se sont tournés vers l'éducation en ligne pour reprendre les enseignements-apprentissages, mais cela risque de laisser en rade de nombreux apprenants, en particulier les enfants les plus vulnérables des zones rurales.

World Vision au Zimbabwe dirige un consortium appelé *l'éducation dans les situations d'urgence* en collaboration avec Plan International et Save the Children pour assurer la continuité de l'éducation pour les filles et les garçons les plus vulnérables. Financé par les opérations européennes de protection civile et d'aide humanitaire, le projet est le fer de lance de l'utilisation d'une plateforme d'apprentissage mobile appelée Viamo. En collaboration avec le Ministère de l'Éducation nationale, le projet s'efforce de garantir que les leçons partagées sur cette plate-forme sont de haute qualité et alignées sur le programme national.

La plate-forme Viamo propose des leçons pré-enregistrées, évaluées et conditionnées dans des fichiers audio organisés par niveau et par discipline. Les apprenants accèdent au système en utilisant le numéro de portable de leurs parents, qui est chargé sur la plateforme Viamo. Une fois inscrits, les apprenants peuvent recevoir des leçons par téléphone en utilisant des réponses vocales interactives.

Un avantage essentiel de l'utilisation de Viamo est que les leçons peuvent être reçues sur un téléphone de base, ce qui le rend plus accessible à une communauté d'apprentissage plus large.



©World Vision

©World Vision

Le Consortium l'Éducation dans les situations d'urgence vise à atteindre 10 000 apprenants en utilisant la plateforme Viamo. Le modèle Viamo sert non seulement d'outil éducatif, mais est également utilisé pour répondre à la COVID-19 en diffusant des messages préventifs précis atteignant 5 000 apprenants à ce jour.



À l'échelle mondiale, la riposte d'urgence à la COVID-19 de World Vision a distribué plus de 260 000 matériels éducatifs pour permettre ou soutenir l'apprentissage à distance, et a fourni à 830 000 personnes un soutien éducatif et une formation. World Vision a également permis à plus de 1,2 million d'enfants de bénéficier d'une éducation ciblée et adaptée à leur âge.



Distribuer des **cartes électroniques** en toute sécurité pour soutenir les familles vulnérables et les réfugiés au Liban

Grâce au financement des Nations Unies (ONU) et du Programme alimentaire mondial (PAM), World Vision au Liban met en œuvre des projets d'aide alimentaire au moyen de cartes électroniques depuis novembre 2013. Aujourd'hui, World Vision est la seule partenaire du PAM dans le gouvernorat de la Bekaa à soutenir le fonctionnement du système de carte électronique, qui constitue la principale forme d'aide alimentaire pour plus de 2 000 familles syriennes et libanaises vulnérables incapables de répondre à leurs besoins alimentaires de base. Ces programmes prennent la forme de cartes électroniques alimentaires échangeables dans les points de vente des magasins sous contrat avec le PAM ou d'espèces pouvant être retirées des distributeurs automatiques de billets, qui sont toutes deux livrées au moyen de cartes bancaires distribuées par le prestataire de services financiers du PAM.

En réponse à la COVID-19, World Vision met en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires pour protéger les bénéficiaires et le personnel aux points de distribution tels que ; le nombre de bénéficiaires servis par heure est limité à 20 et une distance de sécurité est maintenue entre l'ensemble du personnel et les bénéficiaires.



©World Vision

À chaque point de distribution, le personnel et les bénéficiaires sont encouragés à utiliser des désinfectants. Le nombre de membres du personnel de World Vision sur place est maintenu au minimum, avec un membre du personnel stationné à l'entrée de l'aire de distribution pour prendre la température des bénéficiaires et distribuer des masques et des gants à ceux qui ne les ont pas.



À l'échelle mondiale, la réponse d'urgence à la COVID-19 de World Vision a distribué plus de 20.7 millions de dollars américains en espèces et sous forme de bons, atteignant 1.5 million de personnes.



Le navire-hôpital «Solidarité» fournit des services de santé aux communautés éloignées d'Amazonie au Brésil

À bord du navire-hôpital «Solidarité» exploité par World Vision et l'Église presbytérienne de Manaus, les communautés les plus reculées de la région amazonienne du Brésil reçoivent des soins médicaux, des fournitures d'hygiène et une éducation pour prévenir la COVID-19. Après un voyage de 12 heures sur le lac Sacamu, le navire-hôpital atteint six communautés pour fournir des soins médicaux urgents et une dentisterie d'urgence.

Solidarité a livré 600 kits d'hygiène, 600 paniers de nourriture de base et 1 200 «boîtes de tendresse», qui sont des kits contenant du matériel éducatif pour les enfants afin de se protéger de la COVID-19 et de la violence, qui grimpe au milieu de la pandémie.



©World Vision

Ces kits visent à assurer le bien-être mental et émotionnel de l'enfant.

Grâce à l'utilisation du navire, World Vision atteint les filles et les garçons vulnérables et leurs familles qui ont un accès limité aux services de santé et aux infrastructures de communication. La plupart des communautés d'Amazonie sont des populations riveraines, y compris des populations autochtones, qui sont vulnérables à l'impact de la COVID-19, d'autant plus en raison de leur éloignement et du manque de moyens de transport.

Avant la pandémie, World Vision travaillait dans la région depuis le début des années 1990 et utilisait auparavant le bateau pour promouvoir des programmes éducatifs visant à accroître l'alphabétisation, à assurer la protection des enfants et à stimuler le développement cognitif des enfants âgés de 4 à 11 ans.



À l'échelle mondiale, la réponse d'urgence à la COVID-19 de World Vision a atteint près de 7 millions de personnes avec du matériel préventif, comme des désinfectants pour les mains, du savon et des masques, et a distribué plus de 1.7 million de kits d'hygiène complets.



Partenariat en **ligne avec les chefs religieux** au Mozambique

Au lendemain de la pandémie de la COVID-19, World Vision au Mozambique repense son programmes afin de poursuivre son mandat humanitaire, notamment en partenariat avec les chefs religieux interconfessionnels du pays. Avec l'interdiction des événements publics et des rassemblements et les restrictions de voyage, le personnel de World Vision ne peut pas rencontrer et dialoguer avec les chefs religieux interconfessionnels sur place comme ils le faisaient auparavant. En réponse, World Vision adapte sa méthodologie les Canaux de l'espoir et se tourne vers l'utilisation de la technologie dans la mesure du possible.

World Vision croit que les chefs religieux interconfessionnels sont des personnes influentes et de confiance au sein de leurs communautés, et sont en mesure de canaliser l'espoir pendant la pandémie.

En petits groupes, et tout en observant la distanciation sociale, les chefs religieux interconfessionnels assistent à des séances de sensibilisation en ligne via des plateformes telles que Zoom ou les téléphones portables pour apprendre les directives de prévention recommandées par les autorités gouvernementales et par World Vision, sur la base des recommandations de l'Organisation mondiale de la santé. Après les sessions en ligne, les chefs religieux interconfessionnels utilisent tous les moyens et platesformes disponibles, y compris les radios communautaires et les téléphones portables, pour partager des mesures préventives avec leurs communautés.



À ce jour, World Vision a aidé près de 3 500 chefs religieux au Mozambique à partager des messages préventifs.



À l'échelle mondiale, la réponse d'urgence à la COVID-19 de World Vision a aidé 88 000 chefs religieux à diffuser des mesures préventives. Avant la COVID-19, la méthodologie [les Canaux de l'espoir](#) de World Vision a aidé plus de 400 000 leaders de toutes confessions dans plus de 50 pays à répondre avec succès aux flambées de maladies telles que Zika et Ebola.



Écouter et répondre aux communautés en Ouganda

La rétroaction de la communauté est plus que de vérifier ce que les communautés pensent des interventions de World Vision. Leurs commentaires sont essentiels pour nous aider à comprendre si nos interventions ont l'effet souhaité pour les enfants et les communautés vulnérables et si nous devons apporter des changements ou adapter notre approche afin d'améliorer la qualité de notre soutien. Les commentaires de la communauté recueillis par les bureaux extérieurs aident World Vision à être agile, à s'adapter et à apporter des changements au niveau des programmes et des opérations.

En Ouganda, de nombreuses organisations, y compris World Vision, utilisent davantage de méthodes virtuelles pour partager des informations avec les communautés à la lumière des restrictions de mouvement et des directives de distanciation sociale. Cependant, les communautés ont informé World Vision par le biais de leurs canaux de rétroaction communautaires qu'elles préféraient un canal de communication plus direct et en face à face, en particulier pour la diffusion d'informations sur les stratégies de comportement préventif.



En réponse, World Vision adapte ses canaux de communication en travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes qui sont toujours directement en contact avec les communautés telles que les agents de santé communautaires, les membres de l'équipe de santé du village et les volontaires de la santé. World Vision travaille avec ces parties prenantes pour fournir des messages de redevabilité humanitaire et de prévention de la COVID-19 tout en respectant les procédures opérationnelles standard du Ministère de la Santé et les instructions de distanciation sociale.



À l'échelle mondiale, la réponse d'urgence COVID-19 de World Vision a aidé près de 85 000 agents de santé communautaires à fournir des soins communautaires et continuera à mobiliser son réseau de 220 000 agents de santé communautaires à travers le monde pour répondre à la COVID-19.



Une réponse urbaine en Inde à la COVID-19

L'impact de la COVID-19 et de ses mesures de confinement sur les villes indiennes a été dévastateur pour les citoyens pauvres. Une étude récente a montré que 94,6% des personnes interrogées dans les bidonvilles des villes¹ ont déclaré que leur principale source de revenus était affectée par la pandémie, ce qui rendait difficile l'achat de nourriture. En plus de la perte de revenu, l'étude a montré une augmentation de la violence conjugale et des comportements inhabituels chez les enfants.

En réponse, World Vision adapte sa signature «Initiative de ma ville» pour soutenir les communautés vulnérables touchées par la COVID-19 grâce à des interventions à plusieurs niveaux. L'initiative est active dans sept villes² à travers l'Inde depuis 2015, travaillant avec des acteurs à l'échelle de la ville pour lutter contre la pauvreté dans les bidonvilles urbains pauvres.



Au niveau du quartier, World Vision s'associe à des acteurs locaux de confiance pour distribuer des équipements de protection individuelle (EPI) aux travailleurs de première ligne, installer des stations de lavage des mains et distribuer du savon et des désinfectants aux établissements de santé. En utilisant la technologie disponible, World Vision organise des conseils virtuels pour les familles et des cours d'expression artistique en ligne pour les enfants. Les efforts de cohésion sociale et de plaidoyer local qui avaient lieu avant la COVID-19 se poursuivent à distance grâce à l'utilisation de WhatsApp.

Au niveau du district, World Vision collabore avec le gouvernement, les services de police et les hôpitaux pour identifier les manques en EPI et d'autres besoins pour empêcher la propagation de la maladie. World Vision travaille aussi en partenariat avec des écoles et fournit une aide au logement pour ceux qui sont malades en raison de la COVID-19.

Au niveau de la ville, World Vision collabore avec le gouvernement municipal pour obtenir des permis pour les opérations de secours ainsi que pour coordonner les transferts d'argent pour les familles et les tests sur les sites de quarantaine. En collaboration avec l'Institut national des affaires urbaines, World Vision évalue les besoins dans les bidonvilles causés par la COVID-19. Les résultats seront utilisés pour influencer les politiques urbaines et nationales de la ville pour faire face aux impacts du virus, mettre en œuvre des initiatives de relèvement rapide et soutenir les initiatives de développement à long terme pour les plus vulnérables résidant dans les bidonvilles.



À l'échelle mondiale, la programmation urbaine de World Vision répond à la COVID-19 dans plus de 250 villes avec d'importantes poches de pauvreté dans des bidonvilles urbains de forte densité, des établissements informels et des quartiers à faible revenu surpeuplés accueillant des réfugiés, des personnes déplacées et des migrants.

¹ Évaluation rapide par WV Inde et l'Institut national des affaires urbaines - Inde dans les bidonvilles de 10 villes et 3 zones périurbaines couvrant 100 ménages par ville sélectionnées au hasard dans diverses parties des villes couvrant les bidonvilles, les squatters, les colonies de réinstallation, les camps de transit, etc. et atteint par téléphone.

² Delhi, Chennai, Mumbai, Kolkata, Guwahati, Bangalore et Hyderabad

(toutes les données de cette publication ont été fournies au 10 juillet 2020)



World Vision entreprend la plus grande réponse humanitaire de ses 70 ans d'histoire pour limiter la propagation de la COVID-19 et réduire son impact sur les enfants vulnérables et leurs familles, dans le but d'atteindre 72 millions de personnes, dont la moitié sont des enfants, au cours des 18 prochains mois et collecter 350 millions de dollars américains pour ce faire. Les efforts de riposte couvriront 70 pays où World Vision est présente sur le terrain, donnant la priorité à l'intensification des mesures préventives pour limiter la propagation de la maladie; le renforcement des systèmes de santé et des travailleurs; le soutien aux enfants touchés par la COVID-19 à travers l'éducation, la protection de l'enfance, la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance; et le plaidoyer pour assurer la protection des enfants vulnérables. Pour plus d'informations, lisez le [programme de riposte mondiale de World Vision à la COVID-19](#).

World Vision

www.wvi.org

World Vision est une organisation humanitaire chrétienne dédiée à travailler avec les enfants, les familles et leurs communautés pour atteindre leur plein potentiel en s'attaquant aux causes profondes de la pauvreté et de l'injustice. World Vision sert toutes les personnes, indépendamment de leur religion, origine ethnique ou sexe.

Pour plus d'information, veuillez contacter:

Jeff Wright

Directeur de la réponse COVID-19

E: Jeff_wright@wvi.org

T: +1.253.275.8573

Skype: jeffrey.wright1

Albert Yu

Directeur de communication de la réponse COVID-19

E: covid@wvi.org

T: +886.90.5462.926

Skype: albertwvyu