



USO DE VOZ Y ACCIÓN CIUDADANAS PARA LA ACCIÓN CLIMÁTICA Y LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

GUÍA FUNDAMENTAL



Orientación de programas: estado del documento

Título	Uso de Voz y Acción Ciudadanas (VAC) para la Acción Climática y la Gestión Medioambiental
Fecha	Publicada en febrero de 2022
Propósito	Esta guía fundamental busca ayudar al personal técnico y de Advocacy de las oficinas de campo (OC) a identificar puntos de entrada y formas de usar de modo eficaz el modelo de proyecto Voz y Acción Ciudadanas (VAC) para la acción gubernamental sobre el cambio climático y la gestión medioambiental en las comunidades locales.
Cuándo usarla	Diseño y rediseño de programas técnicos: cuando el programa técnico incluya Voz y Acción Ciudadanas u otros enfoques de Advocacy a nivel local.
Principales usuarios	Líderes técnicos, facilitador de desarrollo, personal de VAC y Advocacy de la OC
Traducciones disponibles	Francés y español
Cambios de esta versión	Versión 1.0
Comente sobre este documento	Dé su opinión mediante este formulario https://forms.office.com/r/1NZnGgXHEZ

Escrito por: Donald Mogeni (Organización de Servicios Técnicos, TSO)

Contribuyentes y revisores: Besinati Mpepo (Directora Técnica, Rendición Social de Cuentas), Yukiko Yamada Morovic (Asesora Sénior, Programa y Participación Externa, Medios de vida), Sarah Onduko-Obiri (Asesora de Gobernanza y Rendición Social de Cuentas)

ÍNDICE

Parte 1. Propósito y antecedentes	5
Propósito de esta guía fundamental	5
Antecedentes	5
Parte 2. Adaptación de VAC para la acción climática y la gestión medioambiental	5
Voz y Acción Ciudadanas	5
Descripción del enfoque de VAC	6
Acción climática y programas de gestión medioambiental que integran el uso del enfoque de VAC	7
Parte 3. VAC para la acción climática: consideraciones de integración	12
Identificación de los estándares de monitoreo	12
Educación y movilización comunitarias	12
Establecer redes, conexiones y relaciones	14
Fase 2 de VAC: participar a través de la reunión comunitaria	15
Fase 3 de VAC: mejorar servicios e influir en políticas	15
La base de datos de VAC	19
EJEMPLO: INFLUIR EN POLÍTICAS	20
APÉNDICES	21
Resumen: Consideraciones para la integración de VAC a la Acción Climática y la Gestión Medioambiental ...	21

Abreviaturas

- PA** - Programa de Área
- VAC** - Voz y Acción Ciudadanas
- OSC** - Organización de la sociedad civil
- CSC** - Tarjeta de puntuación comunitaria
- DEO** - Oficial medioambiental distrital
- OBF** - Organización basada en la fe
- OC** - Oficina de campo
- FGD** - Discusión de grupo de enfoque
- GESI** - Igualdad de Género e Inclusión Social
- GdH** - Gobierno de Haití
- IMARA** - Gestión Integrada de Recursos Naturales para la Resiliencia en Tierras Áridas y Semiáridas
- PID** - Personas internamente desplazadas
- MS** - Estándares de monitoreo
- NRM** - Gestión de recursos naturales
- PARND** - Plan de acción para la recuperación nacional y el desarrollo
- PCD** - Personas con discapacidades
- SAUTI-Youth** - Acciones sostenibles que unen a la juventud de Tanzania e Irlanda
- TSO** - Organización de Servicios Técnicos
- WV** - World Vision
- WVT** - World Vision Tanzania



Propósito de esta guía fundamental ¹

Esta publicación funge como la guía fundamental para la adaptación del modelo de proyecto de incidencia política local y rendición social de cuentas Voz y Acción Ciudadanas (VAC) de World Vision (WV) para la acción climática y **la gestión medioambiental** ². Esta guía fundamental se basa en las experiencias de la oficina de campo (OC) de WV, aunque limitada en esta etapa (al 2021), y pretende apoyar a los profesionales para que identifiquen los puntos de entrada y enfoques para desarrollar los programas de rendición social de cuentas de la acción climática. Extrae lecciones de las OC que pueden replicarse en otros lugares, según los compromisos del gobierno nacional y las consideraciones contextuales.

Antecedentes

El cambio climático es una causa clave de la pobreza extrema, la desigualdad y la vulnerabilidad de la niñez. Impide el cumplimiento de los derechos fundamentales de la niñez consagrados en la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU. Además, agrava las desigualdades sociales y económicas existentes dentro y entre los países, e impacta de forma desproporcionada a los niños y niñas más vulnerables y a sus cuidadores en los contextos frágiles y en desarrollo.

La rendición de cuentas es un principio central para la buena gobernanza, incluida la gobernanza medioambiental para el cambio climático, porque sirve para prevenir o mitigar los impactos medioambientales y sociales negativos, y para proteger de los abusos de poder. La rendición de cuentas guía las acciones de quienes ostentan el poder hacia resultados sociales y medioambientales más sostenibles al asegurar que se incluyan en el proceso de toma de decisiones las voces de los ciudadanos y personas que puedan verse afectadas. ³ Los ciudadanos pueden ser el centro de los procesos de rendición de cuentas a través de la **rendición social de cuentas**; o sea, “esfuerzos de voz y acción ciudadanas para mejorar el rendimiento del sector público, a menudo institucionalizado en interfaces bidireccionales”. ⁴ El enfoque de rendición de cuentas de World Vision, Voz y Acción Ciudadanas (VAC), es el que se expone en esta guía fundamental. Se puede aplicar a nivel local, subnacional, nacional y mundial para promover la rendición de cuentas para la reducción de los impactos del cambio climático y la promoción de prácticas de gestión medioambiental progresivas.

En marzo de 2021, World Vision se unió al [Decenio de las Naciones Unidas sobre la Restauración de los Ecosistemas](#), un llamado a la acción para proteger y restaurar los ecosistemas mundiales para el 2030. Nuestro compromiso con el Decenio se refleja en la [Política de Gestión Medioambiental](#) de WV que se compromete a hacer frente a los desafíos sistémicos para el bienestar futuro de la niñez que presentan la degradación medioambiental y el cambio climático, incluso mediante incidencia política. Desde una perspectiva de incidencia, la política establece lo siguiente:

*“World Vision considera que responder al cambio climático es una cuestión de justicia. La justicia climática representa la interdependencia de los derechos humanos, el desarrollo y la acción climática. Vemos la justicia climática como un enfoque que ubica a la niñez en el centro de la crisis climática y ofrece soluciones beneficiosas para las personas y el planeta mediante la **defensa de sus derechos...** WV se compromete a fortalecer su **participación en política pública con los gobiernos**, organizaciones internacionales, organizaciones basadas en la fe, redes y donantes para abordar la forma en que los problemas climáticos y medioambientales afectan a los niños y niñas vulnerables. Proporcionaremos **evidencia del avance** (o falta de él) hacia el logro de los objetivos medioambientales y de cambio climático, los **desafíos que se enfrenten** y las oportunidades de refinar más las políticas nacionales y mundiales... **WV colaborará con iniciativas locales y de base**, así como con actores mundiales involucrados en la sensibilización y acción medioambiental y del cambio climático para promover un desarrollo sostenible y un bienestar de la niñez sostenido.”⁵*

¹ Esta es una guía fundamental que se revisará, fortalecerá y actualizará periódicamente en una guía complementaria completa, en línea con el desarrollo de la OC y la práctica y aprendizaje mundiales de este tema.

² Los documentos centrales de WV usan la gestión medioambiental basada en nuestros valores centrales.

³ Nuesiri, Emmanuel O. (2016), Accountability of Powerful Actors for Social and Environmental Outcomes. Documento conceptual de NRGF. Gland, Suiza: IUCN y CEESP.

⁴ Fox, Jonathan (2022), “Accountability Keywords”. Accountability Research Center, Documento de trabajo 11.

⁵ WVI (19 de marzo de 2021), Política de Administración de la Confraternidad: Gestión Medioambiental.

Esta guía será el respaldo de las OC para adaptar VAC de WV a fin de contribuir a fortalecer la participación de las comunidades y socios locales con los gobiernos y otras partes interesadas en temas de política pública, incluida la evidencia sólida generada por los ciudadanos sobre el avance, los desafíos y las oportunidades para abordar el cambio climático y la gestión medioambiental.

Part 2 - Adaptación de VAC para la acción climática y la gestión medioambiental

Voz y Acción Ciudadanas

WV promueve el uso de enfoques de rendición social de cuentas, principalmente Voz y Acción Ciudadanas (VAC), para acercar a las comunidades locales y a los proveedores de servicios para que mantengan un diálogo constructivo basado en evidencia y realicen acciones colectivas hacia una presentación de servicios y calidad mejoradas, y para influir en las políticas públicas. El enfoque de VAC está diseñado para empoderar a las comunidades, incluidos los jóvenes y las mujeres, para que pidan cuentas a los gobiernos de los servicios prometidos; entre ellos, atención médica, gestión de residuos, educación, protección social y de la niñez, acceso a agua potable y otras áreas que repercuten en el bienestar de la niñez y de sus familias. Desde 2005, se ha implementado VAC en 50 países y más de 600 programas.

Descripción del enfoque de VAC

Primero, las comunidades aprenden sobre los derechos humanos básicos y los derechos de la niñez, y cómo estos derechos se expresan en la legislación local. Luego, las comunidades trabajan en colaboración con el gobierno y los proveedores de servicios para comparar la realidad con los compromisos del gobierno. Las comunidades también tienen la oportunidad de calificar el rendimiento del gobierno según los criterios que ellos mismos generan.

Por último, las comunidades trabajan con otras partes interesadas para influir en los encargados de tomar decisiones para mejorar los servicios usando un conjunto sencillo de herramientas de incidencia política. Conforme los servicios del gobierno mejoran, también lo hace el bienestar de la niñez.



Gráfico 1. Voz y Acción Ciudadanas Diagrama de proceso

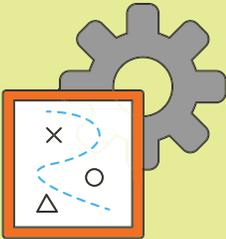
Acción climática y programas de gestión medioambiental que integran el uso del enfoque de VAC

Voz y Acción Ciudadanas (VAC) se puede adaptar, pero para que se considere VAC, debe contener todos los “elementos esenciales” del enfoque. Estos incluyen los elementos de información, voz, diálogo y rendición de cuentas. (Notas de orientación de VAC 2021)



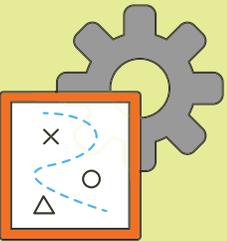
Esta sección destaca ejemplos de la aplicación exitosa de enfoques de rendición social de cuentas en la gestión medioambiental y la acción climática en proyectos de Irlanda, Kenia, Tanzania y Haití. Los ejemplos incluyen prácticas prometedoras y lecciones extraídas de la implementación de estos proyectos que pueden considerarse para replicarlas y extenderlas en contextos similares. Los ejemplos se extrajeron de programas con subvenciones y con patrocinio/apadrinamiento que están en diferentes etapas de la fase de implementación de VAC, así como una mezcla de contextos frágiles o de emergencia y estables.



<p>PROGRAMA</p>	<p>Acciones sostenibles que unen a la juventud de Tanzania e Irlanda (SAUTI-Youth) 2020-2023</p>
<p>OBJETIVOS Y ENFOQUE DEL PROGRAMA</p> 	<p>SAUTI es la palabra “voz” en suajili. El programa SAUTI-Youth consiste en el empoderamiento de la juventud para que fortalezca su voz en las comunidades y a favor de ellas, y para que monitoree los compromisos del gobierno sobre la acción climática para generar los resultados esperados del programa. Este programa, financiado por la Unión Europea, se basa en el modelo VAC que proporciona una metodología para que los jóvenes interactúen con las estructuras del gobierno local, lo cual permite un enfoque común que une a los jóvenes en dos contextos distintos de África y Europa.</p> <p>El proyecto consiste en un seguimiento liderado por jóvenes de los compromisos del gobierno en cuanto a la acción climática. La juventud se ha empoderado con habilidades para monitorear los compromisos y gastos de acción climática de sus gobiernos locales, y están dialogando con las autoridades locales para tomar acciones innovadoras para abordar este desafío mundial localmente. El proyecto incluye la implementación de arte, plataformas digitales, como redes sociales, y tecnología mediante una aplicación móvil contextualizada de SAUTI de VAC.</p>
<p>PRÁCTICAS Y LECCIONES PROMETEDORAS⁶</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo con los jóvenes: los niños, las niñas y los jóvenes son partes interesadas claves para la acción climática y participan de forma activa en acciones de incidencia política, adaptación nacional y mitigación, así como en negociaciones internacionales. Contar con ellos como eje del proyecto es una práctica prometedora, dada su pasión, y porque son quienes vivirán la realidad futura de las decisiones medioambientales que se tomen hoy. • Orientación y educación cívica importantes para la sensibilización de los jóvenes y las comunidades: en Tanzania e Irlanda, los jóvenes que trabajan a través de World Vision Tanzania (WVT) y Youth Work Ireland Galway respectivamente manifestaron mayor conciencia de las políticas públicas locales y nacionales relacionadas con el clima. Este es el resultado de una orientación y educación importantes compartidas con ellos como parte de la fase de “Posibilitar la participación ciudadana” del proceso de VAC. Como consecuencia, los jóvenes han ido más allá para sensibilizar a otras personas de sus comunidades. • Exigencia de rendición de cuentas mientras se invierte en medios de vida sostenibles: en Tanzania, la juventud de SAUTI está participando de manera activa con el gobierno local y le exige rendición de cuentas sobre las acciones climáticas y la inversión en negocios sostenibles. A través de vínculos del gobierno, varios grupos de jóvenes bajo el proyecto SAUTI-Youth han podido acceder a financiamiento para emprender negocios sostenibles, como viveros de árboles y empresas de apicultura. Esta no es solo una característica sólida que contribuye con los resultados del proyecto, sino un atributo que probablemente mejorará la sostenibilidad del grupo de VAC. • Inclusión de la juventud en el proceso de toma de decisiones: la relación cercana que WVT ha fomentado con las autoridades del gobierno en el distrito de Tanga ha respaldado logros tempranos sustanciales. Por ejemplo, teniendo en cuenta que los comités medioambientales locales tienen la obligación legal de incluir jóvenes en su composición, la juventud involucrada en el proyecto ha exigido con éxito su inclusión en los Comités medioambientales de las aldeas. En Galway, los jóvenes se han involucrado en consultas sobre el Plan de Desarrollo de la Ciudad de Galway 2023-2029 y han brindado sus perspectivas y opiniones sobre la administración de la ciudad.

⁶ Extraído de los documentos y entrevistas del programa con el personal del proyecto.

	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión para el desarrollo de confianza en el gobierno local: desarrollar confianza en el gobierno local, los administradores y los proveedores de servicios de primera línea es crucial para ayudar a una participación juvenil significativa en la gobernanza climática local. Una relación construida sobre la base de la confianza puede facilitar el acceso a información, fomentar la transparencia y promover la agencia y participación de los jóvenes en los círculos políticos invitados. En Tanzania, la larga relación entre WVT y los administradores del distrito de Tanga ha hecho posible que los jóvenes se involucren mediante muchas vías, como el acceso a financiamiento para la inversión en negocios sostenibles, la invitación a procesos de desarrollo de políticas públicas en curso encabezados por el Consejo de Gestión Medioambiental Nacional y la inclusión en diversos comités de desarrollo y medioambiente en las aldeas. • Influencia en los procesos políticos nacionales y mundiales: además de las prometedoras participaciones juveniles locales para influir en acciones climáticas en Galway, Handeni y Korogwe, se debe estar atento a brindar oportunidades para que los jóvenes influyan en los procesos de formulación e implementación de políticas nacionales y mundiales. Por ejemplo, en 2021, la juventud de Galway tuvo la oportunidad de asistir a las conversaciones de la COP26, donde pudieron realizar contribuciones importantes. La juventud puede utilizar la evidencia de fallas y brechas sistémicas en políticas recolectadas mediante los procesos de VAC locales para influir en los procesos de formulación de políticas y toma de decisiones a nivel nacional. Tales plataformas de participación también pueden contribuir con el desarrollo de políticas basadas en evidencia y específicas al contexto.
--	--

PROGRAMA	Gestión Integrada de los Recursos Naturales para la Resiliencia en Tierras Áridas y Semiáridas (IMARA) 2018–2021
OBJETIVOS Y ENFOQUE DEL PROGRAMA 	<p>El proyecto IMARA está contribuyendo con la revitalización y preservación de los activos de pastizales para el beneficio de las generaciones actuales y futuras mediante medios de vida diversificados y mejor gestión de los recursos humanos, así como el uso en las tierras áridas y semiáridas de Kenia.</p> <p>El proyecto IMARA incluye un enfoque basado en derechos que implica facilitar la cultura de participación pública y rendición social de cuentas a través de VAC. El programa también fortaleció las estructuras y los sistemas de gobernanza para la gestión sostenible de los recursos naturales (NRM, por sus siglas en inglés) en la comunidad, el condado y la nación mediante la mejora de la rendición social de cuentas y la gobernanza de los recursos naturales a nivel local; el fortalecimiento de la participación en la revisión y el desarrollo de políticas, legislaciones y estrategias de NRM y la incidencia política para obtener un mayor presupuesto y apoyo técnico para las iniciativas de NRM del condado y la nación. Durante el período de implementación del programa, IMARA trabajó con las comunidades locales y su liderazgo para establecer y desarrollar la capacidad de los grupos comunitarios estructurados de VAC que profundizaron en la incidencia política y el cabildeo de los programas de NRM a nivel comunitario y de condado.</p>

PRÁCTICAS Y LECCIONES PROMETEDORAS ⁷



- **Fortalecimiento de los sistemas:** la gobernanza sólida de los recursos naturales y los grupos de gestión medioambiental que participaron activamente en el programa fue clave para desarrollar sostenibilidad en las iniciativas de restauración y rendición de cuentas. El programa se centró en sesiones complementarias de capacitación y desarrollo de capacidades para fortalecer las estructuras y promover la inclusión. Tales capacitaciones abordaron el liderazgo grupal, la constitución de los grupos, las contribuciones financieras y gestión de los grupos, el mantenimiento de registros, el cambio de actitud y mentalidad a través de una visión de mundo empoderada, la incorporación de la perspectiva de género y la inclusión social. La introducción de incentivos económicos, como la apicultura, el ecoturismo y la producción de gomas y resinas para grupos en Laisamis y Laikipia en actividades y sitios de restauración, ha recorrido un largo camino para asegurar la sostenibilidad y la ampliación de lo que se había logrado hasta el momento.
- **Establecimiento de las bases para la sostenibilidad:** se establecieron fuertes bases de eficacia y los cimientos de la sostenibilidad a través de alianzas que incluyeron: (1) trabajo con instituciones consuetudinarias sólidas; (2) amplia base de partes interesadas que apoyan, desde actores estatales hasta no estatales; (3) buenas redes de contactos y colaboración con los organismos gubernamentales y reguladores dentro y fuera de los países de implementación; (4) capacitación comunitaria y transferencia de habilidades; (5) apropiación comunitaria y desarrollo de instituciones locales, especialmente centradas en la promoción, diversificación y mejora de medios de vida alternativos basados en ecosistemas (p. ej., a través del desarrollo y participación en el mercado).
- **Fortalecimiento de las estructuras de gobernanza locales:** el proyecto IMARA amplió la capacitación y otras formas de desarrollo de capacidades y soporte técnico tanto a las instituciones y estructuras comunitarias como a las del gobierno local. El fortalecimiento de las estructuras de gobernanza locales permitió que más partes interesadas tomaran las decisiones necesarias para el éxito a largo plazo de las iniciativas y contaran con una participación real de los actores responsables que deben rendir cuentas a niveles local, de condado y nacional.
- **Participación basada en evidencia e influencia en políticas:** a través de foros de participación comunitaria, los grupos de VAC identificaron varios problemas clave de NRM que afectan de forma negativa el sector en todos los condados, así que avanzaron para dialogar sucesivamente con los encargados de tomar decisiones clave para abordar estos problemas. En consecuencia, se desarrollaron planes de acción para responsabilizar a los encargados de tomar decisiones y garantizar la implementación de las acciones prioritarias acordadas. Los grupos de VAC abogaron con éxito por mayores reformas a la gestión de las finanzas públicas, lo que culminó con una asignación de presupuesto mayor para el sector de NRM y la introducción o formulación de políticas de NRM relevantes.

⁷ Extraído de entrevistas con el personal del proyecto y revisiones del informe anual de 2021.

PROGRAMA	Sistemas y estructuras en Haití promueven una sociedad justa y equitativa (2011)
OBJETIVOS Y ENFOQUE DEL PROGRAMA	<p>El gobierno local y nacional y la sociedad civil trabajan de forma conjunta para abordar los desafíos de desarrollo del país y sus comunidades, en particular la aplicación eficaz del Plan de Acción para la Recuperación Nacional y el Desarrollo (PARND) y la descentralización de la prestación de servicios del Gobierno de Haití (GdH) tras el devastador terremoto del 2010 en el país.</p>
PRÁCTICAS Y LECCIONES PROMETEDORAS ⁸ 	<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas para la incidencia política: a nivel nacional, WV, en alianza con otras agencias, promovió con éxito el compromiso de recursos específicos de parte del GdH para las unidades gubernamentales regionales y locales. Durante el período de recuperación, se publicaron estos compromisos y la sociedad civil les dio seguimiento y los monitoreó. WV trabajó con organizaciones de la sociedad civil (OSC) y organizaciones basadas en la fe (OBF), así como con otras organizaciones socias en los Programas de Área y los campos de personas internamente desplazadas (PID) para amplificar la voz comunitaria y asegurar que esta forme parte de los procesos de planificación e implementación del gobierno local y nacional. • Fortalecimiento de la capacidad del gobierno local: WV proporcionó soporte técnico al gobierno local para la coordinación, el planeamiento y el monitoreo de los planes y las actividades de desarrollo a través de la capacitación de funcionarios locales y sus administradores principales sobre temas de administración, presupuestos, impuestos y comunicación con los ciudadanos. • Acceso a información y facilitación de la participación ciudadana: WV distribuyó versiones simplificadas del PARND y del plan nacional de acción para la preparación ante desastres a los ciudadanos y funcionarios locales electos para garantizar que comprendieran y pudieran articular la política de recuperación del gobierno y las posiciones administrativas. WV también convocó varias reuniones comunitarias donde se discutieron y plantearon temas prioritarios relevantes sobre transparencia y rendición de cuentas en la prestación de servicios. • Influencia en políticas basada en evidencia: WV utilizó evidencia de las comunidades basada en los resultados de la implementación de VAC para hacer cabildeo con el Gobierno de Haití a fin de mejorar las políticas y asignación de presupuesto en temas planteados por las comunidades, los niños y las niñas. También dio seguimiento progresivo a la implementación de actividades del gobierno local mediante el monitoreo del presupuesto y la continua aplicación del enfoque de VAC. Varios resúmenes de políticas con diversas recomendaciones se publicaron y usaron para involucrar a los formuladores de políticas en reuniones de cabildeo. • Inclusión y empoderamiento de mujeres, jóvenes, niños y niñas: se realizó una capacitación de VAC con las comunidades en la que se garantizó la participación de mujeres y jóvenes. También se empoderó a las mujeres y los jóvenes a través de educación cívica sobre las disposiciones del PARND, la participación en elecciones nacionales y el proceso democrático. Para asegurar la participación eficaz de la niñez en los procesos de recuperación y desarrollo, WV realizó un análisis de los mecanismos formales de participación de la niñez existentes de los socios de la ONU, el gobierno de Haití y la Comisión Interina, mediante el cual se identificaron oportunidades y obstáculos para una participación significativa de la niñez en los procesos de desarrollo y recuperación. En consecuencia, WV ofreció recomendaciones para el establecimiento, desarrollo e implementación de diversos mecanismos de participación de la niñez.

⁸ Extraído de los documentos de los programas.

Parte 3. VAC para la acción climática: consideraciones de integración

Esta sección proporciona más consideraciones a la hora de integrar las tres fases del enfoque de VAC dentro de los programas de acción climática. La información presentada aquí se basa en las lecciones de los programas emblemáticos destacados en la sección anterior y en otras experiencias de adaptación de VAC.



Gráfico 2. Voz y Acción Ciudadanas Diagrama de proceso

Fase 1 de VAC: posibilitar la participación ciudadana

El objetivo de esta fase es preparar lo suficiente a la comunidad para que interactúe de forma productiva y positiva con los proveedores de servicios y el gobierno. Posibilitar la participación ciudadana es la primera fase fundamental esencial para la implementación de VAC. Equipa a las partes interesadas con información y herramientas, y crea un entorno positivo donde los ciudadanos pueden debatir juntos los temas de manera abierta y sentar las responsabilidades para mejorar la prestación de servicios.⁹

Las oficinas deben cumplir con los siguientes procesos a fin de preparar lo suficiente a la comunidad para interactuar con el gobierno y los proveedores de servicios:



Gráfico 3. Voz y Acción Ciudadanas Diagrama de proceso

Análisis del contexto

El primer paso para comprender el contexto local debe ser asegurar que el personal y los socios de WV entiendan la narrativa y la realidad locales de lo que se considera o constituye el cambio climático y la gestión ambiental y sus impactos. Deben explorar las terminologías y descripciones locales utilizadas, comprender los posibles esfuerzos locales de adaptación y mitigación, e identificar los cuellos de botella para la participación comunitaria en las cuestiones de acción climática y gestión ambiental, la prestación de servicios y la influencia en las políticas.

En la misma línea, es importante comprender el contexto político-económico en el que se está implementando VAC para la acción climática y la intervención de la gestión medioambiental. Esto implicará realizar un análisis detallado de las partes interesadas (incluida su capacidad, motivaciones y limitaciones) y comprender la dinámica de participación comunitaria (p. ej., quiénes se discriminan y excluyen tradicionalmente de las plataformas de toma de decisiones, como los comités medioambientales locales). [La Guía de Análisis de la Economía Política Aplicada](#) and [Sección 4.2 Evaluación del contexto local de las Notas de Orientación y la Guía de Campo de VAC](#) ofrecen más detalles para realizar este proceso.

⁹ WVI (2021), Notas de Orientación de VAC.

Comprender la política pública

Se deben comprender las disposiciones de las políticas públicas relevantes para el problema del cambio climático y la gestión medioambiental en ese contexto como parte de la fase uno de VAC. En consulta con las comunidades locales, WV y sus socios deben identificar inquietudes, problemas y desafíos locales clave del cambio climático y la gestión medioambiental que requerirían soluciones de acción colectiva. Pueden incluir acciones tan diversas como crear áreas protegidas, reverdecer y reforestar, gestionar las fuentes de agua, limitar las cosechas, gestionar los desechos, reducir las actividades dañinas para el medioambiente o la contaminación, crear jardines comunitarios, restaurar áreas degradadas, gestionar los desabastecimientos de peces o usar productos agrícolas más sostenibles.

Una vez que el problema o problemas principales se han priorizado, es importante identificar y mapear los marcos normativos y legislativos clave y las estructuras administrativas que rigen el problema identificado de cambio climático y gestión medioambiental. Es probable que varias políticas y marcos legislativos puedan aplicarse al problema en cuestión. Revise las legislaciones parlamentarias, las políticas gubernamentales y los documentos de estrategia, como contribuciones determinadas nacionalmente y planes nacionales de adaptación, ordenanzas y estatutos de los gobiernos locales, y otras publicaciones oficiales del gobierno para identificarlos. Además, revise los sistemas de las instituciones (incluidas las organizaciones formales e informales) para comprender a los actores, la toma de decisiones y los procesos estructurales relacionados con el cambio climático y la gestión medioambiental. Por ejemplo, el programa SAU-TI-Youth, WV realizó una revisión detallada de las políticas que gobiernan la participación juvenil y la NRM para identificar las disposiciones de políticas clave que promueven la participación juvenil en la gestión medioambiental. Algunos ejemplos de cuestiones clave de rendición de cuentas que pueden ser de interés dentro de las políticas públicas podrían incluir:

- acceso a agua limpia para uso doméstico o irrigación,
- agrosilvicultura o reverdecimiento para prevenir la erosión del suelo,
- la eliminación y gestión de desechos,
- una menor dependencia de los recursos naturales (p. ej., para medios de vida, tareas domésticas) a través de la adopción de tecnologías y prácticas de ahorro de energía,
- políticas y directrices de pesca,
- gestión de recursos hídricos,
- acceso a servicios de extensión; y
- protección de los cauces de los ríos y gestión de las fuentes de agua.

Además de describir los compromisos y estándares clave del gobierno, estos documentos de políticas públicas pueden ayudar a identificar a los proveedores de servicios relevantes para el problema que se está monitoreando con el enfoque de VAC.

Identificación de los estándares de monitoreo

La revisión de diversos documentos gubernamentales ayudará a identificar compromisos específicos, cuando sea posible, con objetivos en los temas de interés. Consulte el ejemplo siguiente.

¹⁰ [Plan de Acción Nacional del Cambio Climático de Kenia 2018 – 2022](#)

¹⁰ Extraído de el [Plan de Acción Nacional del Cambio Climático de Kenia 2018 – 2022](#).

 Se pueden identificar los problemas de rendición de cuentas en cualquiera de las ocho áreas del trabajo de WV en medioambiente y acción climática:



Fuente: Acción Climática y Medioambiental: Invertir en Resultados Sostenibles para la Niñez, 2022.

Prioridad de cambio climático: seguridad alimentaria y nutricional

OBJETIVO	ACCIONES	COMPROMISOS
Aumentar la seguridad alimentaria y nutricional mediante la mejora de la productividad y resiliencia de los sistemas agrícolas de la manera más baja en carbono posible.	<ol style="list-style-type: none"> Mejorar la productividad de los cultivos a través de la implementación de acciones climáticamente inteligentes. Mejorar la productividad de los cultivos aumentando la superficie bajo irrigación eficiente. Aumentar la productividad en el sector ganadero mediante la implementación de acciones climáticamente inteligentes. Mejorar la productividad en el sector pesquero mediante la implementación de acciones climáticamente inteligentes. Diversificar los medios de vida para ajustarlos al cambio climático. 	<p>Adaptación – mantenimiento o aumento de la producción y mejora en la resiliencia de los sistemas agrícolas a través de la diversificación de los medios de vida y cultivos, mayor recolección y almacenamiento de agua, mayor irrigación, gestión de tierra sostenible, reducciones en las pérdidas poscosecha y contratación de seguros.</p> <p>Mitigación – emisiones de gases de efecto invernadero de 2,61 MtCO₂ e para 2022 mediante la agrosilvicultura, los sistemas de labranza mínima, el manejo de estiércol y la eficiencia en el manejo del ganado.</p> <p>Desarrollo sostenible – mejor productividad agrícola, ganadera y pesquera; mayor seguridad alimentaria y de agua; mejores ingresos y medios de vida de los pastores, pequeños agricultores y comunidades de pescadores; mejor salud con mayor disponibilidad de comida saludable y mejor gestión de los ecosistemas y su biodiversidad.</p>



TOME NOTA: En muchos casos, los documentos de políticas públicas pueden proporcionar amplios compromisos y estándares. Es posible que los estándares de monitoreo detallados y específicos no estén disponibles públicamente o que los proveedores de servicios locales los conserven. Estos compromisos y estándares detallados son los más importantes para VAC. WV y los grupos de facilitación de VAC deben vincularse estrechamente con los proveedores de servicios de primera línea para determinar los estándares de monitoreo relevantes aplicables a la preocupación por la acción climática y la gestión medioambiental.

Educación y movilización comunitarias

Una vez identificados los estándares relevantes, WV debe trabajar con los equipos de facilitación de VAC y los proveedores de servicios para garantizar que las disposiciones aplicables de estas políticas y marcos legislativos se simplifiquen para usarlas en educación cívica y concientización. Esto también puede incluir la traducción de disposiciones relevantes a los idiomas locales. A continuación, WV debe guiar a los equipos de facilitación de VAC para emprender la educación cívica y generar conciencia comunitaria y conocimiento del alcance del problema de cambio climático y gestión medioambiental, sus consecuencias y posibles impactos en el medioambiente y los medios de vida. La educación comunitaria también debe incluir informar a las comunidades de los estándares y obligaciones específicos de políticas públicas aplicables al problema identificado.

La [Sección 6.4 de las Notas de Orientación y la Guía de Campo de VAC](#) proporciona más detalles para realizar este proceso de forma eficaz.effectively.

Establecer redes, conexiones y relaciones

Los actores de incidencia política y rendición de cuentas del cambio climático y la gestión medioambiental pueden ser personas, grupos o redes de actores. Si WV todavía no está trabajando con estos actores, es importante que establezca conexiones y relaciones de trabajo con ellos. Estos socios pueden ser personas, grupos o comunidades influyentes, proveedores de servicios de primera línea, funcionarios y departamentos del gobierno local, OSC y donantes. El valor de este paso se puede apreciar en la práctica prometedora de Haití en la que WV trabajó con OSC, OBF y otras organizaciones socias en los PA y campos de PID para amplificar la voz comunitaria y asegurar que formaran parte de los procesos de planificación e implementación del gobierno nacional y local.

La [Sección 6.0 de las Notas de Orientación y la Guía de Campo de VAC](#) proporciona más detalles para realizar este proceso de forma eficaz.



TOME NOTA: Los actores involucrados en las diferentes acciones de cambio climático y gestión medioambiental dependen en gran parte de la escala y complejidad del problema. En muchos casos, la mayoría de las acciones involucrarán redes híbridas o alianzas de múltiples partes interesadas que incluyen comunidades, agencias públicas y OSC. Se debe consultar al personal técnico de Advocacy de WV a nivel nacional para identificar las partes interesadas y los socios adecuados para trabajar con ellos.

Fase 2 de VAC: participar a través de la reunión comunitaria

La reunión comunitaria es el corazón y el alma de VAC. Es el proceso participativo que une a las partes interesadas para evaluar la calidad de los servicios públicos e identificar formas de mejorar su prestación. Involucra la participación de la comunidad, los proveedores de servicios y los encargados de tomar decisiones en los estándares de monitoreo, las tarjetas de puntuación comunitarias y las sesiones de interfaz. La [Sección 7 de las Notas de Orientación 2021](#) ofrece más detalles sobre el proceso de reunión comunitaria.

A diferencia de los procesos de reunión comunitaria basados en las instalaciones, que pueden realizarse en lugares como una clínica o escuela, los procesos de reunión comunitaria de acción climática y gestión medioambiental no pueden relacionarse con instalaciones estáticas. Por ende, el equipo de facilitación de VAC debe asegurarse de que los lugares seleccionados para las sesiones sean los más adecuados y convenientes para los miembros comunitarios y otras partes interesadas.

La igualdad de género e inclusión social (GESI) es importante para VAC, ya que las mujeres, niñas y personas con discapacidades (PCD) pueden tener diferentes necesidades durante el proceso. La [Sección 4. Género, discapacidad e inclusión de las Notas de Orientación y Guía de Campo de VAC](#) proporciona más detalles para garantizar la inclusión más amplia posible de participantes en cuanto a edad y grupos de enfoque desagregados destinados a fomentar la participación de aquellos más vulnerables, incluidos los niños, niñas, mujeres, grupos étnicos y otras minorías, así como las personas con discapacidades.

El personal facilitador de WV también debe considerar lo siguiente para los diferentes aspectos del proceso de reunión comunitaria.



Gráfico 4. Voz y Acción Ciudadanas
Diagrama de proceso

Asegúrese de que los grupos comunitarios seleccionen estándares e indicadores relevantes para monitorear. La evidencia de la larga experiencia de WV con la implementación de VAC indica que este proceso tiende a ser más eficaz y sostenible cuando los estándares e indicadores monitoreados son seleccionados por los grupos comunitarios. Esto puede ser un poco desafiante al principio, ya que la gestión medioambiental puede ser todavía un área desconocida para su participación. Por ende, se debe prestar suficiente atención para garantizar que las comunidades comprendan los problemas y que sus aportes ayuden a determinar los estándares prioritarios de acción climática y gestión medioambiental para el monitoreo de VAC.

El cuadro siguiente proporciona un ejemplo de los estándares de monitoreo (MS). Las filas completadas previamente ofrecen un ejemplo del tipo de estándares que pueden surgir y los posibles hallazgos.

EJEMPLO: ESTÁNDARES DE MONITOREO ¹¹			
APORTE	ESTÁNDAR	REAL	COMENTARIOS
Inspectores medioambientales y funcionarios extensionistas	2 inspectores disponibles en cada aldea	1 inspector medioambiental para dar servicio a 3 aldeas	Los inspectores medioambientales actuales están sobrecargados, por lo que no son capaces de dar servicio a la comunidad de manera eficaz.
Comités medioambientales comunitarios	1 comité de gestión medioambiental establecido en cada aldea		
Composición de los comités medioambientales	Jefe + 4 miembros que representan a la juventud, las mujeres, la asociación de agricultores y PCD		
Reuniones del comité medioambiental	Dos reuniones cada mes		
Presupuesto distrital	Al menos un 10 % asignado a la mitigación del cambio climático		

Los resultados de las tarjetas de puntuación se comparten junto con los hallazgos de los estándares de monitoreo en la reunión de interfaz que se describirá más adelante en el documento.

Proceso de las tarjetas de puntuación comunitaria: Para el proceso de tarjetas de puntuación, es importante agrupar a los participantes en discusiones de grupos de enfoque (FGD, por sus siglas en inglés) adecuados que sean relevantes para sus áreas de interés y proporcionen un espacio seguro para su participación. Es importante que la composición de las FGD no comprometa la capacidad de los participantes de responder con libertad y apertura sobre los temas que se están monitoreando. Por ejemplo, debido a ciertas sensibilidades comunitarias, puede ser útil crear FGD para agricultoras, propietarios de tierras, jóvenes, trabajadores extensionistas, etc.

La tarjeta de puntuación incluye “mediciones de desempeño” identificadas por los mismos grupos y pueden también incluir “mediciones de desempeño dadas” al grupo sobre temas en los que WV o el gobierno

¹¹ Revisado y adaptado del proyecto SAUTI Youth, WV Irlanda y WV Tanzania.

podrían requerir la opinión de todas las comunidades que están realizando VAC para la acción climática y la gestión medioambiental. Todos los miembros de los grupos de enfoque votarán para calificar su nivel de satisfacción con respecto a cada una de las mediciones identificadas (consulte las [Notas de Orientación de VAC](#) para obtener una descripción completa del proceso de tarjetas de puntuación).

El siguiente cuadro ofrece un ejemplo de una tarjeta de puntuación comunitaria (CSC) con información incluida previamente para ilustrar el uso de la herramienta.

EJEMPLO: TARJETAS DE PUNTUACIÓN COMUNITARIA							
MEDICIÓN DE DESEMPEÑO						COMENTARIOS	RECOMENDACIONES
Satisfacción comunitaria con los servicios prestados por los funcionarios extensionistas y los inspectores medioambientales	✓✓ ✓✓ ✓	✓✓				<p>Los funcionarios extensionistas no visitan las comunidades con la frecuencia esperada.</p> <p>Los funcionarios extensionistas carecen de medios de transporte debido a un daño en la motocicleta.</p> <p>Los funcionarios extensionistas a menudo cobran tarifas arbitrarias por prestar servicios.</p>	<p>El gobierno local debe asegurar que los funcionarios extensionistas visiten las comunidades dos veces por semana, como se recomienda.</p> <p>El oficial o la oficina de agricultura del distrito deben proporcionar claridad sobre las tarifas aplicables por los servicios de extensión.</p>
Participación de los jóvenes en el proceso de toma de decisiones sobre la gestión medioambiental a nivel de la aldea							
Conciencia de los miembros comunitarios sobre las políticas, leyes y legislación existentes en materia de cambio climático							
Adhesión comunitaria a los estatutos de uso y gestión de la tierra							
Acceso oportuno a información sobre los principales peligros y vulnerabilidades en la agricultura, la alimentación y la nutrición							

MEDICIÓN DE DESEMPEÑO DADA							
Inversión del gobierno local en enfoques de participación de género (p. ej., escuelas de campo para agricultores)							

La reunión de interfaz comunitaria y el plan de acción

Tras la recopilación y el cotejo de la evidencia de monitoreo comunitario de los compromisos y la prestación de servicios de acción climática y gestión medioambiental a través de los estándares de monitoreo y las tarjetas de puntuación comunitaria, la comunidad se junta en una reunión de interfaz. Esta reunión une a usuarios de los servicios o miembros comunitarios, proveedores de servicios u otros responsables locales, y a los encargados clave de tomar decisiones por parte del gobierno local. La misma incluirá presentaciones públicas de los estándares de monitoreo, así como percepciones y experiencias comunitarias del proceso de tarjetas de puntuación comunitaria. Permitirá que las partes interesadas presentes participen en un diálogo constructivo y desarrollen públicamente un plan de acción colectivo para abordar los problemas prioritarios acordados. Las acciones acordadas proporcionan los compromisos de mejora en cuanto a la prestación de servicios de cambio climático y gestión medioambiental. El plan de acción también puede identificar otros problemas que podrían requerir campañas y esfuerzos integrados de incidencia política.

El cuadro siguiente proporciona un ejemplo del plan de acción que surge de la reunión de interfaz de la comunidad.

EJEMPLO: PLAN DE ACCIÓN				
ACCIÓN	RESPONSABLE	CUÁNDO	RECURSOS/ SUB- ACTIVIDADES	QUIÉN MONITOREA Y DA SU OPINIÓN
Contratación de 5 inspectores medioambientales y funcionarios extensionistas adicionales para las aldeas de Kira, Sera, Pira y Lima	Funcionario medioambiental distrital (DEO, por sus siglas en inglés)	Dic. 2022	El grupo de VAC escribe a la oficina provincial una carta formal planteando los desafíos actuales. El DEO incluye nuevos planes de contratación en la próxima revisión presupuestaria enviada a la provincia	El grupo de VAC lidera comunicación y seguimiento constantes con el DEO, según se requiera



TOME NOTA: Los jóvenes pueden ser actores y catalizadores clave en VAC para la acción climática y la gestión medioambiental. Como se establece en la [Posición Política de Acción Climática de WV](#), la organización se compromete a empoderar a los niños y las niñas como agentes de cambio, a asegurar su participación activa y a garantizar que sus opiniones se reflejen en las decisiones de acción climática a niveles local, nacional y mundial. Los niños, niñas y jóvenes deben contar con un espacio significativo y adecuado, además de las herramientas y el conocimiento necesarios para influir en los procesos de toma de decisiones sobre temas que les atañen, incluidas las fases de VAC que se aprecian en el proyecto SAUTI-Youth. Para obtener más detalles, consulte las [Buenas prácticas para la participación de los niños, niñas y jóvenes en VAC](#).

Fase 3 de VAC: mejorar servicios e influir en políticas

Si bien algunos problemas de acción climática y gestión medioambiental se pueden resolver a nivel local o mediante la acción colectiva (p. ej., cumplimiento de las pautas de pastoreo y eliminación de desechos), la complejidad y naturaleza sistémica de otras inquietudes (p. ej., la contratación de funcionarios extensionistas) puede requerir un grado más alto de incidencia política a nivel provincial o nacional para garantizar que se incluyan en las plataformas de quienes formulan las políticas, como legislaturas nacionales. De esto se trata la fase tres de VAC: mejorar servicios e influir en políticas. WV y sus socios pueden verse obligados a realizar incidencia política basada en evidencias para cumplir con objetivos de los planes de acción, como los siguientes:



- Asignar recursos humanos, materiales y financieros para las acciones de mitigación y adaptación al cambio climático (p. ej., suficientes funcionarios extensionistas agrícolas para apoyar la agrosilvicultura).
- Mejorar los planes y mecanismos de prestación de servicios para el cambio climático y la gestión medioambiental, como la replantación de árboles, la reducción de actividades perjudiciales o la contaminación, la creación de jardines comunitarios, la restauración de áreas degradadas.
- Fortalecer el entorno político y legislativo propicio para incorporar la participación de niños, niñas, jóvenes, mujeres y las personas más vulnerables en la gestión ambiental, el acceso a datos transparentes sobre asuntos medioambientales y cambio climático, etc.
- Formular nuevas políticas que llenen las brechas identificadas mediante el monitoreo comunitario.



La base de datos de VAC: el proceso de VAC genera volúmenes de datos generados por los ciudadanos a través del proceso de tarjetas de puntuación comunitaria y el monitoreo de los estándares de servicio. La base de datos de VAC es un sistema basado en la nube que ayuda a agrupar y analizar estos datos para brindar información a los niveles más altos de diálogo y acción colectiva, como parte de la fase tres del proceso de VAC. Los datos agrupados y analizados han ayudado a las partes interesadas a conectar las realidades locales con el diálogo subnacional y nacional. Si VAC para la acción climática y la gestión medioambiental se implementa en una escala adecuada, será posible generar los datos suficientes para discernir un patrón de prestación de servicios y faltas a los compromisos, así como para recomendar una respuesta de política como solución adecuada a los desafíos sistémicos del cambio climático y la gestión medioambiental.



EJEMPLO: INFLUIR EN POLÍTICAS

El programa Gestión Integrada de Recursos Naturales para la Resiliencia en Tierras Áridas y Semiáridas (IMARA) en Kenia trabajó con las comunidades locales y el liderazgo comunitario para establecer y desarrollar la capacidad de los grupos comunitarios estructurados de rendición social de cuentas y VAC que profundizaron la rendición de cuentas y el cabildeo en cuestiones de NRM a nivel comunitario y de condado. Mediante foros continuos de participación comunitaria, los grupos identificaron varios problemas claves de NRM que repercutían negativamente en el sector en varios condados. Los grupos de VAC participaron con éxito en el diálogo con los encargados clave de tomar decisiones para tomar acciones en cuanto al abordaje de los problemas de NRM a través de reuniones de interfaz. Dichas reuniones llevaron al desarrollo de planes de acción para pedir cuentas a los encargados de tomar decisiones y a las comunidades por las implementaciones de las acciones prioritarias acordadas. Otros desafíos sistémicos se abordaron mediante la influencia en los gobiernos locales de los condados para asignar recursos a través del proceso de gestión de las finanzas públicas. Además, los grupos de VAC que trabajan con otros socios también influyeron en los gobiernos de los condados para introducir nuevas políticas de NRM que incluyen: la Política de NRM, el Proyecto de Ley del Fondo para el Cambio Climático, el Plan de Acción Medioambiental del Condado, el Plan de Gestión de Especies Invasoras, el Proyecto de Ley de Patio de Ganado, el Proyecto de Ley de Gomas y Resinas y el Proyecto de Ley de Extracción de Arena.

El proceso de VAC es un ciclo y sus procesos se repiten periódicamente con nuevas prioridades que emergen y cualquier elemento de acción omitido que se plantea y vuelve priorizar. VAC se acompaña de una sólida base de evidencia que demuestra su eficacia y efectividad en diferentes sectores. A medida que crezca la práctica, estas notas de orientación se actualizarán periódicamente con nueva evidencia y lecciones de su aplicación en el abordaje del cambio climático y la gestión medioambiental. Para ayudarnos con las actualizaciones, use los contactos siguientes y comparta su experiencia y las lecciones obtenidas al usar estas notas de práctica y aplicar VAC a la acción climática y la gestión medioambiental.

Contactos para más información:

Sarah Onduko-Obiri, Asesora de Gobernanza y Rendición Social de Cuentas, WVI (sarah_onduko-obiri@wvi.org) or Besinati Mpepo, Directora Técnica de Rendición Social de Cuentas, WVI (besinati_mpepo@wvi.org)

APÉNDICES

Resumen: Consideraciones para la integración de VAC a la Acción Climática y la Gestión Medioambiental

Fase de VAC	Consideraciones de integración
<p>Fase 1: posibilitar la participación ciudadana</p> <p>Las comunidades demuestran conocimiento de los derechos y estándares sobre los compromisos de acción climática y gestión medioambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Análisis del contexto (nivel nacional y local): analizar y revisar todos los arreglos de gobernanza, incluidos los sistemas de instituciones (es decir, leyes y políticas, organizaciones formales e informales), los procesos de toma de decisiones y los procesos estructurales relacionados con el poder y la política en la acción climática y la gestión medioambiental (p. ej., discriminación, asignación de presupuesto, exclusión de la toma de decisiones), y actores y su capacidad, motivaciones y limitaciones. – En consulta con las comunidades locales, identificar inquietudes, problemas y desafíos clave del cambio climático y la gestión medioambiental a nivel local que requerirían soluciones de acción colectiva (p. ej., eliminación de desechos, deforestación, etc.). – Aumentar la conciencia y el conocimiento comunitarios sobre el alcance del problema, sus consecuencias y los posibles impactos en el medioambiente, los medios de vida, el cambio climático, etc. – Identificar los marcos políticos y legislativos clave y los arreglos de gobernanza que rigen el problema de cambio climático y gestión medioambiental identificado. Es posible que varios marcos políticos y legislativos se apliquen al problema en cuestión. – Simplificar las disposiciones relevantes de estos marcos políticos y legislativos para usarlos en educación cívica y sensibilización. – Adoptar un enfoque adecuado para la educación cívica y la sensibilización comunitaria apto para el contexto. Puede incluir folletos, carteles, calendarios de pared, vallas, anuncios (pegados en los vehículos de transporte público, por ejemplo), murales, radio comunitaria, etc.
<p>Fase 2: participar a través de la reunión comunitaria</p> <p>Los ciudadanos y el estado (proveedores de servicios, funcionarios del gobierno) toman acciones en cuanto a los compromisos de acción climática y gestión medioambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Reunir a las partes interesadas para evaluar el estado de los servicios públicos de cambio climático y gestión medioambiental, e identificar formas de mejorar su prestación. Esto involucrará grupos de enfoque medioambientales comunitarios, OSC, instituciones y líderes religiosos, proveedores de servicios y encargados de tomar decisiones. – Garantizar de manera deliberada la representación de grupos vulnerables, mujeres, niñas y PCD, así como una participación de la niñez suficiente y significativa. En algunos países como Tanzania, las políticas han establecido que los jóvenes deben participar. – Identificar y acordar el proceso de estándares de monitoreo: asegurar que los grupos comunitarios seleccionen los estándares e indicadores relevantes para monitorear. Desarrollar planes de acción que promuevan la participación en acciones e iniciativas locales de gestión medioambiental (p. ej., participación en los estándares de monitoreo, tarjetas de puntuación comunitaria y sesiones de interfaz). – Coordinar y asegurar la participación activa a la hora de realizar el proceso de tarjetas de puntuación comunitaria a través de reuniones comunitarias. Para el proceso de tarjetas de puntuación, es importante agrupar a los participantes en FGD apropiadas y relevantes a sus áreas de interés, y proporcionar un espacio seguro para su participación. – Crear la oportunidad de que los ciudadanos den su opinión mediante la reunión de interfaz comunitaria y el plan de acción. Tras la recopilación y el cotejo de la evidencia de monitoreo comunitario de los compromisos y la prestación de servicios de cambio climático y gestión medioambiental a través de los estándares de monitoreo y las tarjetas de puntuación comunitaria, la comunidad se junta en una reunión de interfaz que une a los usuarios del servicio o miembros comunitarios, los proveedores de servicios u otros responsables locales, y los encargados de tomar decisiones clave del gobierno local.

Fase 3: influir

Los comentarios de la comunidad se usan en actividades, eventos y documentos subnacionales y nacionales

Compromisos y servicios de acción climática y gestión medioambiental mejorados

- Realizar incidencia política para la asignación de suficientes recursos humanos, materiales y financieros para las acciones de adaptación y mitigación del cambio climático (p. ej., disponibilidad de suficientes funcionarios extensionistas agrícolas para apoyar la agrosilvicultura).
- Mejorar los mecanismos de prestación de servicios y los acuerdos de inquietudes del cambio climático y la gestión medioambiental, como la replantación de árboles, la reducción de actividades dañinas o la contaminación, la creación de jardines comunitarios, la restauración de áreas degradadas, etc.
- Realizar incidencia política para fortalecer el entorno legislativo y de políticas propicio para incluir la gestión medioambiental, la mitigación y adaptación al cambio climático dentro de planes sectoriales relevantes, las estrategias de los gobiernos locales y nacionales, los planes de desarrollo, etc.
- Promover nuevas políticas que llenen los vacíos identificados por la comunidad.
- Promover cambios de políticas y prácticas a nivel local, subnacional, nacional, regional y mundial basados en la evidencia de las tarjetas de puntuación comunitaria, las auditorías sociales y la interfaz comunitaria. La base de datos de VAC proporciona la capacidad de agrupar datos de diferentes países, lo que genera evidencia sólida para la incidencia política.

