



**WORLD
HUMANITARIAN
SUMMIT**

CONSULTA REGIONAL
América Latina y el Caribe, Mayo 2015



CONTRIBUYENDO A UNA NUEVA
AGENDA HUMANITARIA MUNDIAL

LA VOZ DE LAS COMUNIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE RUMBO A LA CUMBRE MUNDIAL HUMANITARIA



**Informe de los Resultados de la Consulta con las Comunidades de América
Latina y el Caribe – Febrero y Marzo de 2015**



1. RESUMEN EJECUTIVO

La consulta con las comunidades afectadas por algún tipo de emergencia o crisis se realizó en 634 comunidades distribuidos en 13 países de la región de Latinoamérica y el Caribe (Argentina, Bolivia, Perú, Chile, Colombia, Ecuador, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Haití y república Dominicana). La metodología empleada incluyó la selección de las comunidades afectadas por la crisis; identificación de personas entre 10 y 85 años de ambos sexos, incluyendo a los discapacitados físicos, interesados en compartir sus experiencias y opiniones; diseñó una encuesta en español y francés, selección de la herramienta de recolección de datos: KOBO (software), creación de una base de datos, procesamiento de datos y análisis. Los encuestadores de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Visión Mundial (VM) utilizaron por primera la herramienta KOBO, el cual aparte de contribuir al conocimiento redujo costos y tiempo.

2071 individuos fueron consultados, cuyas características son: 56% de sexo femenino; 17% adolescentes y jóvenes (10 a 24 años) y más de la mitad adultos. Al momento de la consulta 40% dijo estar desempleado y más de un tercio tenían un trabajo independiente. La mayoría de ellos eran miembros de la comunidad (73%). 5% tenía algún tipo de discapacidad física. 54% declaró haber sido desplazado, a pesar de que la mayoría ya retornó a su lugar habitual de residencia, todavía el 12% sigue desplazado. El mayor número de desplazados se encontraron en Perú, México y Haití. En todos los países las amenazas para las comunidades eran casi las mismas, pero la identificación como mayores varía por sub región; en América del Sur las mayores amenazas son las inundaciones, deslizamiento, terremoto y violencia; en Centro América son los deslizamientos, inundaciones, sequía y violencia; y en el Caribe son el terremoto, inundaciones, sequías y violencia. La violencia se encuentra en las tres subregiones (25%).

La mayoría de los consultados ha sufrido una crisis entre un año y cinco años y dicen que las crisis produjeron desplazamientos. Sobre la asistencia humanitaria se reveló que un 40% no recibió asistencia después de una crisis, de aquellos que recibieron la asistencia, se concretó después de cuatro días y la mayoría lo recibió en sus comunidades. El nivel de información sobre las medidas de prevención es muy bajo, es limitado el involucramiento de las comunidades en las actividades de preparación; ellos consideran que los jóvenes y los adultos mayores pueden jugar un mejor rol en la preparación de reducción de riesgos y gestión de desastres si se les ofrece capacitación y espacio para sus experiencias. El teléfono es un aparato al alcance de la mayoría de los consultados por lo tanto sería un canal importante para la disseminación de informaciones claves de prevención. Las respuestas de asistencia a las necesidades de alimentación, alojamiento, agua, medicina parecen ser mejores que las respuestas de protección a los abusos sexuales y de los derechos.

La mayoría de los consultados que recibió la asistencia muestra su satisfacción con la atención de los trabajadores humanitarios. Las sugerencias de la mayoría de los consultados se enfocan en el involucramiento de las personas y de las comunidades como un todo en los programas de reducción de riesgos y gestión de desastres, en la educación de niños, jóvenes y adultos y en el acceso al empleo.

2. CONTEXTO DE LA CONSULTA CON COMUNIDADES

Como parte de las consultas regionales preparatorias para la Cumbre Mundial Humanitaria, en América Latina y el Caribe se realizó la consulta con comunidades afectadas, durante los meses de Febrero y Marzo de 2015, en el ámbito de los Mecanismos Internacionales de la Asistencia Humanitaria (MIAH), establecida en 2008, iniciativa impulsada por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de Naciones Unidas para América Latina y El Caribe (OCHA-ROLAC). El propósito de la consulta fue ampliar el abanico de actores en este proceso consultivo, tener una directa participación de las comunidades afectadas, cuyas contribuciones se incorporaran en los temas de discusión para la reunión MIAH VII y la conferencia regional para la cumbre humanitaria, que se realizará en la ciudad de Guatemala, del 5 al 7 de Mayo de 2015.

El informe está estructurado por resultados generales y tres temas definidos por la Cumbre Mundial Humanitaria: 1) Efectividad de la acción humanitaria, 2) Reducción de vulnerabilidades y gestión de riesgo, 3) Transformación mediante la innovación; y un tema adicional definido para América Latina y el Caribe que es “El Desplazamiento y Violencia” debido a los problemas específicos que afectan a la región y que podrían contribuir para la preparación y respuesta humanitaria. En esta consulta no se incluyó el tema: “Servir las necesidades de las poblaciones en conflicto” porque a excepción de Colombia los demás países no tienen esta experiencia.

3. METODOLOGIA DE LA CONSULTA CON COMUNIDADES

Los contenidos temáticos de la encuesta fueron aprobados por los co-líderes de cada tema con apoyo de OCHA. Un pequeño comité compuesto por OCHA, OIM y VM refinó la encuesta propuesta por la OIM en español. Esta encuesta fue transferida a una aplicación llamada KOBO (software) para la recolección de datos utilizando teléfonos inteligentes, tabletas y laptops por VM. Además VM desarrollo una guía de utilización de KOBO y los distribuyo a los encuestadores y los guio en el proceso de instalación de KOBO y etapa inicial de la consulta. OCHA facilito la traducción de la encuesta en francés. La audiencia para la consulta fue constituida por individuos de ambos sexos, adolescentes (>10 años), jóvenes, adultos y adultos mayores (<85 años), discapacitados físicos, desplazados, retornados y residentes de las zonas afectadas por algún evento adverso en los últimos 5 años. El método utilizado consistió en: identificar las comunidades afectadas por algún desastre o crisis; identificar personas interesadas en dar información y sugerencias, que viven en diferentes áreas de la comunidad para tener una representación de la comunidad; entrevistar a la persona uno a uno para asegurar la confidencialidad; recoger los datos de la entrevista directamente a través de dispositivos móviles o indirectamente a través de los formularios de la encuesta (escribir la respuestas) y después digitarlo en el computador, en ambos casos las respuestas en la aplicación KOBO necesitaban una conexión por internet y enviarlos a la base de datos instalados en un servidor en Panama. Los datos fueron procesados y analizados y presentados en este informe.

4. MAPA DE LA COBERTURA GEOGRAFICA DE LA CONSULTA

13 Países y 634 comunidades.

América del Sur: Argentina, Bolivia, Colombia, Chile, Ecuador y Perú.

Centro América: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Méjico.

El Caribe: Haití y República Dominicana

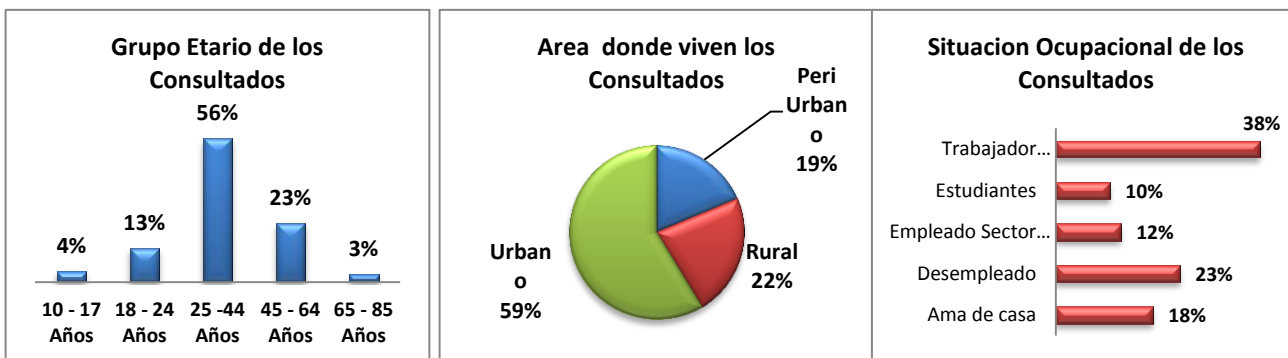


5. RESULTADOS GENERALES DE LA CONSULTA CON COMUNIDADES

En los resultados generales se presentaran las características socio económicas y demográficas de los consultados (genero, edad, ocupación, área donde viven y posición en la comunidad) y las experiencias y opiniones en relación a las amenazas y emergencias o crisis.

5.1. Características de los Consultados

Entre los resultados generales de la consulta se encontraron: de un total de 2071 individuos consultados, de este total 78% viven en área urbano (58%) y peri-urbano (19%); 66% son de sexo femenino, parece que las mujeres y jóvenes mostraron mayor disponibilidad para las consultas. Más de la mitad fueron adultos entre 25 y 44 años de edad (56%) y un 17% de adolescente y jóvenes. Al momento de la consulta 40% declaro estar desempleado mientras que un 38% tenía un trabajo independiente, esto muestra claramente que las comunidades afectadas se caracterizan por un alto porcentaje de desempleo e inseguridad laboral. La mayoría de los consultados eran miembros de la comunidad (73%), también se consultó líderes religiosos (13%), miembros de una red social (8%), autoridades locales (6%) y discapacitados físicos (5%).



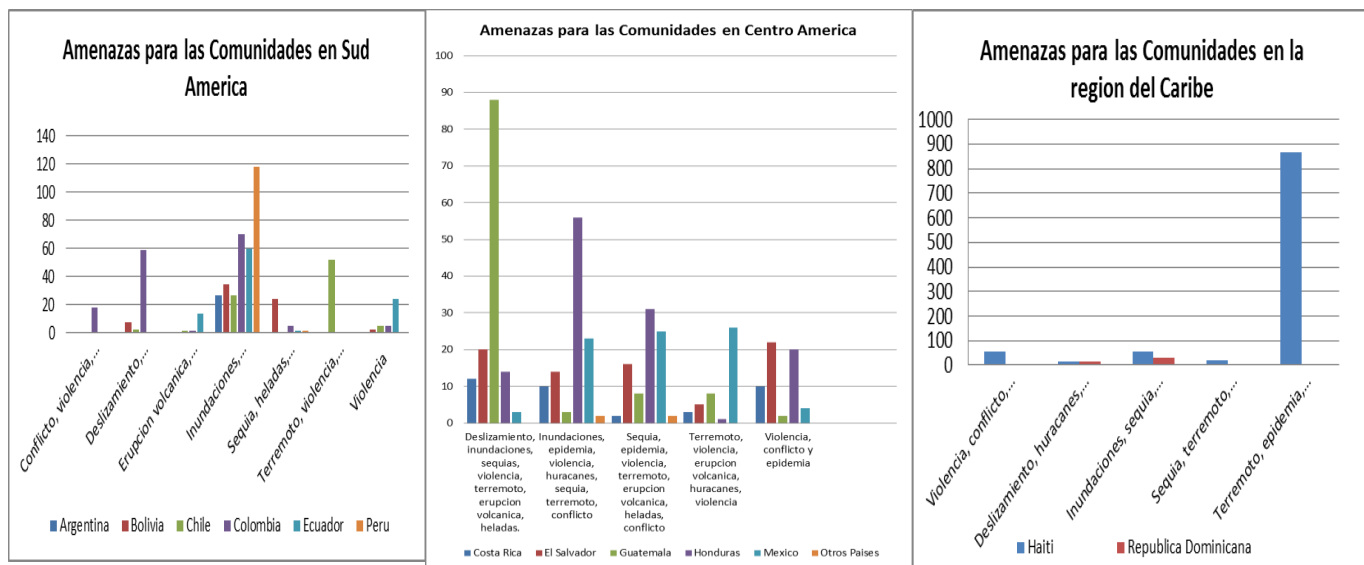
5.2. Emergencias: Amenazas y Crisis en las Comunidades

Las emergencias más frecuentes en la región están relacionadas con eventos naturales exacerbados por el cambio climático. Las manifestaciones de estos desastres están asociadas con la exposición de poblaciones dispersas a condiciones reiteradas o persistentes con una intensidad baja o moderada, lo cual puede conducir a un impacto acumulativo muy debilitante de los desastres.

A pesar de que las amenazas son las mismas en casi todos los países consultados de la región de América Latina y el Caribe, se nota una variación en la identificación de las mayores amenazas para las comunidades por sub regiones:

- En América del Sur 59% de los consultados considera como mayores amenazas a las Inundaciones seguido por deslizamientos (12%), terremoto (9%) y la Violencia (7%).
- En Centro América: identifican como mayores amenazas al Deslizamiento (32%) seguido por las Inundaciones (25%); la Sequía (20%); la violencia (13%); y terremoto (10%).
- En el Caribe: 82% identifican al terremoto como mayor amenaza seguido por las inundaciones, sequias (8%); y violencia (5%).

La violencia aparece como una de las mayores amenazas para las comunidades en todas las subregiones, por lo que merece no solo discusión sino una preparación y respuesta.



Más del 60% de los consultados recuerdan de una crisis sufrida en sus comunidades en el periodo de 1 y 5 años, provocadas por eventos de origen geológico (terremoto, erupción volcánica), y de aquellas derivadas de un cambio climático (inundaciones, sequias, deslizamientos y huracanes) y de origen social (violencia). El 56% de los consultados dice que las crisis provocaron desplazamientos mayormente internos. 24% de los desplazados tuvieron un tiempo máximo de 3 meses de permanencia en albergues. En el caso de Haití, el tiempo de permanencia en albergues superó los 12 meses. Este aspecto estaría vinculado a la capacidad de organización de la estructura del estado para resolver las condiciones básicas (habitación, servicios y trabajo) que requieren las personas para retornar a sus lugares de origen

6. RESULTADOS ESPECIFICOS SOBRE LA ASISTENCIA HUMANITARIA

En esta parte se presentaran los resultados específicos sobre la asistencia humanitaria por temas.

6.1. EFECTIVIDAD DE LA ACCION HUMANITARIA

- En la mayoría de los países de la consulta, la ayuda humanitaria se concretó al menos cuatro días después de la ocurrencia del evento. Esta ayuda no llegó en todas las ocasiones en cantidad suficiente ni en forma convenientemente organizada, dando lugar a situaciones de conflicto entre los afectados. En Haití particularmente, se mencionó la corrupción relacionada con la recepción y distribución de la asistencia humanitaria como un factor importante. La asistencia se prolongó en la mayoría de los países hasta por un mes, excepto en Perú donde se extendió por tres meses y Haití donde la asistencia se dispensó por más de 12 meses. Esta situación sería el reflejo de la falta de coordinación entre las organizaciones de ayuda humanitaria y las instancias del estado responsables de este aspecto, dando lugar a duplicidad de acciones en algunos lugares y ausencia de atención en otros.
- Un aspecto positivo reconocido por la mayoría de los consultados que recibieron asistencia/ayuda humanitaria, es que la misma fue entregada en sus propias comunidades lo que evitó mayores desplazamientos.
- Entre los consultados la frecuencia de recepción de información antes de la ocurrencia de los eventos críticos es baja, sin embargo aquellos que la recibieron consideran que fue satisfactoria porque:
 - Cualquier información antes de la emergencia es valiosa y ayuda a prevenir.
 - Alerta a las familias y da tiempo para estar preparados y ponerse a resguardo.
 - La información clara a través de la radio, eventos, talleres, etc., prepara a la comunidad para tomar buenas decisiones.
- El 52% de los consultados reconocen que se les pidió su opinión antes de recibir ayuda humanitaria. Para mejorar este aspecto sugieren lo siguiente:
 - Preguntar a los afectados directamente sobre el tipo de ayuda que necesita la comunidad a través de censos, encuestas, consultas
 - Informar personalmente y con mucho respeto a las familias afectadas en qué consiste la ayuda a través de reuniones, visitas domiciliarias
 - Con los vecinos y familias, en forma coordinada con los afectados definir el tipo de ayuda y el momento de entrega de la misma.
 - Ayudar a quien realmente lo necesita a través de intervenciones centradas en las personas.
- El trato amable, empático y enfocado en las necesidades de la comunidad son los valores que hacen que la asistencia humanitaria sea percibida de manera positiva por los afectados. Desde la perspectiva de los consultados, las sugerencias para mejorar el trato de las personas encargadas de prestar asistencia son las siguientes:
 - Mayor número de personas educadas y empáticas, capaces de ponerse en el lugar de los afectados y preocuparse por su situación.
 - Personas más capacitadas o especializadas que entiendan la situación de las víctimas y puedan explicar e informar a los afectados.
 - Priorizar la atención de los niños.
- Argentina, Colombia y Perú son los países que manifiestan un mayor número de personas afectadas que fueron excluidas de la ayuda/asistencia humanitaria. Entre las causas más frecuentes se mencionaron las siguientes:
 - Falta de información

- Temor a perder sus pertenencias
- No se realizó un censo de afectados
- Dificultades para trasladarse a los centros de ayuda/asistencia
- Los desplazados internos en los campamentos
- No tenían la edad suficiente para recibir la ayuda
- Trabajadores humanitarios traían artículos insuficientes para todo el mundo
- Las personas ausentes durante la distribución
- Las personas ausentes durante el registro
- Las personas que no tenían la tarjeta de registro
- Las personas cuyas casas fueron destruidas, pero se negaron a ir a un sitio de albergue
- Las personas sin identificación.

6.2. TEMA 2: REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD Y LA GESTIÓN DEL RIESGO

- 62% de los consultados no participan en actividades de reducción de riesgo de desastres en sus comunidades.
- 70% considera que la comunidad no está preparada para enfrentar una emergencia o desastre.
- 23% de los consultados considera que si hoy ocurriera un desastre en su comunidad la respuesta frente al mismo sería mejor porque:
 - La comunidad está más organizada para enfrentar los desastres, por ejemplo a través de la conformación de comités para la respuesta a emergencias.
 - Las personas están más preparadas/capacitadas para atender las emergencias.
 - Existe mayor experiencia para enfrentar las emergencias.
 - La organización y capacitación de las comunidades las han hecho más resilientes.
 - Los vínculos dentro de la comunidad se han fortalecido, generando reciprocidad y apoyo para enfrentar las emergencias.
- La mayoría de las comunidades consultadas no cuentan con sistemas de alerta temprana.
- La organización de la comunidad, el conocimiento sobre los riesgos y la información sobre las amenazas son las acciones más importantes que deberían realizarse para mejorar la capacidad de enfrentar las emergencias.
- Si bien, un número mayor de consultados respondieron que en la escuela deben aprender tema relacionados con la reducción de riesgos y gestión de desastres, este resultado es relativo ya que el 86% de los consultados no respondió esta pregunta, lo que podría tomarse como evidencia del desconocimiento sobre los contenidos curriculares de la escuela en la mayoría de la población.

6.3. TEMA 3. TRANSFORMACIÓN MEDIANTE LA INNOVACIÓN

- La telefonía móvil es el medio de comunicación más utilizado, principalmente entre los jóvenes. Entre los consultados se mencionó este medio como una alternativa válida para la difusión de información relacionada con la reducción de riesgos y gestión de desastres.
- Los consultados aprecian la amplia participación en procesos de capacitación y de toma de decisiones, como un mecanismo fundamental para mejorar las capacidades de enfrentar un desastre. Las palabras claves que definen la forma de participación de jóvenes y adultos son capacitación/preparación para los primeros y aporte de experiencias para los segundos. Los

consultados han sugerido lo siguiente para mejorar la participación de jóvenes y adultos en la reducción de riesgos y gestión de desastres:

JOVENES	ADULTOS
<ul style="list-style-type: none"> • Niños y Jóvenes más preparados a través de capacitaciones en temas de emergencia como charlas, talleres, simulacros, cursos y programas. • Incorporando la preparación para atención de emergencias a la escuela. • Formando parte de grupos que realizan actividades de apoyo en la emergencia, por ejemplo como voluntarios. • Apoyando en la organización de actividades de formación/preparación para la atención de emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aportando experiencia, ideas y conocimiento para la atención de emergencias. • Conformando grupos de ayuda para atender las emergencias. • Dando información a través de charlas, talleres, capacitaciones a niños, jóvenes y adultos. • Compartiendo saberes que puedan ayudar a enfrentar las emergencias.

6.4. TEMA 5. DESPLAZAMIENTO Y VIOLENCIA

- En el marco de la consulta los países con mayor número de desplazados son Perú, Méjico y Haití. Haití es el país con el mayor número de desplazados entre los países consultados. Esto puede estar relacionado con las condiciones de vulnerabilidad de cada país y especialmente con la región de cada país donde se realizó la consulta. La permanencia de los desplazados en los albergues ha sido hasta un máximo de 3 meses en la mayoría de los países consultados, con excepción de Haití donde superó los 12 meses.
- 54% de los entrevistados dijeron haber sido desplazados de los cuales el 42% ya retorno a sus lugares de origen o residencia, mientras que el 12% sigue en la condición de desplazados.
- Los desplazamientos por causa de emergencias (desastres) son frecuentes en la región, sin embargo en los resultados de la consulta el 87% de las personas declara no saber al respecto. Esto podría relacionarse con el hecho de que el 77% de las consultas corresponden a áreas urbanas y periurbanas donde las condiciones de infraestructura podrían permitir la llegada de la asistencia/ayuda humanitaria en forma más temprana que en lugares alejados evitando así que los afectados sean desplazados.
- La mayoría de los consultados que reconocen haber sido desplazados por una emergencia aseguran haber permanecido en esa situación por más de cinco años y no recibieron algún tipo de protección durante ese periodo de sus vidas. Los desplazados que aseguran haber recibido algún tipo de protección indican que ésta estuvo relacionada principalmente con las necesidades vitales básicas (alimento, ropa, albergue, medicamentos), mientras que en muy pocas ocasiones se recibió protección contra abusos sexuales, sobre todo para los niños, acompañamiento psicológico para los afectados y protección de los derechos.
- Aquellos que recibieron protección indican que ésta provino principalmente de organizaciones no gubernamentales, seguidas de Defensa Civil, Municipios e Iglesias.
- Las formas más frecuentes de violencia en las comunidades afectadas son los robos, seguidos por los asesinatos y las extorsiones. Otras formas de violencia mencionadas por los consultados son:

- Abuso de drogas y alcohol.
 - Violencia intrafamiliar.
 - Violencia de pandillas.
 - Amenazas y maltrato.
 - Peleas callejeras
 - Asaltos.
 - Intolerancia.
 - Uso de armas de fuego.
 - Narcotráfico.
 - Secuestros.
- Para enfrentar esta situación de violencia los consultados reconocen la necesidad de una mayor presencia de fuerzas de seguridad, sin embargo es muy importante destacar que también reconocen la importancia de la educación y la organización de la comunidad como factores claves para enfrentar esta situación. Las condiciones de empleo han surgido como un elemento importante que se debe considerar para enfrentar este problema estructural.
 - Una frecuencia muy baja de consultados (4%) reconoce que tuvo que cruzar una frontera internacional para retornar a sus lugares de origen. Aquí nuevamente el número de consultados que no responde a la pregunta es mayor al 90%, lo que podría deberse a que un alto porcentaje de las encuestas se han realizado en áreas urbanas y periurbanas donde el número de desplazados es menor.

7. CONCLUSIONES

En general la consulta con las comunidades ha sido un ejercicio importante en el proceso de consulta regional en América Latina y el Caribe para la preparación de la Cumbre Mundial Humanitaria, porque ha permitido acercar a las personas afectadas con los actores humanitarios que buscan mejorar la respuesta humanitaria. Ha sido un espacio donde las comunidades afectadas levantaron sus voces para expresar de una manera simple sus experiencias, sus ideas y sus opiniones. Además manifestaron su voluntad de mayor participación en el proceso de la asistencia humanitaria.

También ha sido un ejercicio donde ambas organizaciones probaron la capacidad de hacer una consulta regional con muy pocos recursos, pero con una gran motivación del personal del terreno para servir a las comunidades.

Los resultados de esta consulta nos muestra ciertas características de vulnerabilidad de las comunidades afectadas (alto desempleo, trabajo independiente, diversas formas de violencia, una red social débil, etc.), importante contexto para ser discutido en la preparación y respuesta humanitaria.

Existe un reconocimiento favorable de las comunidades afectadas sobre la calidad de la asistencia humanitaria en general pero al mismo tiempo hacen una llamada de atención sobre las limitaciones de la asistencia humanitaria cuando no se puede asistir a toda la gente afectada.