

# Amorce urbaine

Informations générales importantes  
pour les praticiens des milieux urbains

Pour les essais sur le terrain

*Conseils pour les programmes de développement*

## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>Que signifie le terme "urbain" ?.....</b>	<b>3</b>
<b>Continuum rural/urbain.....</b>	<b>4</b>
<b>Les communautés urbaines.....</b>	<b>5</b>
<b>Caractéristiques urbaines.....</b>	<b>5</b>
<b>Gouvernance urbaine.....</b>	<b>6</b>
<b>Vulnérabilités urbaines et bien-être de l'enfant .....</b>	<b>7</b>
<b>Quel type d'approche fonctionne dans les contextes urbains ? .....</b>	<b>9</b>
<b>A quoi ressemble le succès dans un programme urbain ?.....</b>	<b>9</b>
<b>Suivi du milieu urbain et programmation sur mesure .....</b>	<b>10</b>
<b>Annexe I : Caractéristiques urbaines - questions à prendre en considération.....</b>	<b>12</b>

© Vision Mondiale Internationale 2011.

Tous droits réservés. La reproduction de tout ou partie de ce document sur un support quel qu'il soit, est formellement interdite sauf sous forme de brefs extraits dans le cadre de revues, sans autorisation préalable de l'éditeur.

Publié par le département du Ministère intégré de Vision Mondiale Internationale.

**Public** : Praticiens des milieux urbains

**Objectif** : Informations générales importantes et connaissances clés pour les personnes travaillant directement en milieu urbain. Concepts et principes clés pour le travail en milieu urbain.

## Introduction

La population mondiale s'urbanisant, la pauvreté se déplace, sort des campagnes pour entrer dans les villes. 90% de la croissance démographique des prochaines décennies va se produire dans les villes des pays en développement.<sup>1</sup>

En raison de l'évolution de la pauvreté, qui est passée de la campagne à la ville, la méthodologie et la réflexion appliquées à la lutte contre la pauvreté doivent également évoluer. La nature de la pauvreté peut revêtir des caractéristiques très différentes d'une zone urbaine à une autre ; le terme "urbain" lui-même peut avoir une définition différente selon les pays. Il existe de nombreux types de communautés différentes dans les zones urbaines. Il existe également de nombreux types de vulnérabilités, de difficultés et de possibilités dans les contextes urbains. Tous ces éléments vont influencer la manière dont Vision Mondiale (VM) choisit d'intervenir et comment ces interventions vont contribuer à améliorer le bien-être de l'enfant.

Cette "Amorce urbaine" souligne un nombre de concepts et principes clés qui s'appuient sur l'Approche des programmes de développement de VM et qui aideront les praticiens à les appliquer dans les divers contextes urbains.

## Que signifie le terme "urbain" ?

Il n'existe pas de définition officielle unique. Les termes "urbain" et "rural" sont définis par chaque gouvernement national et dépendent donc du contexte spécifique à chaque pays. Les définitions nationales du terme "urbain" dépendent en général de la taille et la densité de la population, de la part des emplois non-agricoles et des frontières administratives. Cependant, il est important de prendre en compte d'autres critères dans la définition d'une zone "urbaine" en ce qui concerne les programmes de VM. Au minimum, un facteur de chaque colonne du Tableau I devrait être considéré. Une augmentation de n'importe lequel de ces facteurs va normalement signifier que l'urbanisation est en hausse. Les zones "périurbaines" peuvent être définies comme des zones actuellement en dehors des limites urbaines dont les caractéristiques sont de plus en plus urbaines.

### En quoi les contextes urbains sont-ils différents ?

Les caractéristiques suivantes des contextes urbains font d'eux des contextes uniques qui se différencient des autres. Les pauvres urbains sont **souvent** (mais pas toujours) moins résistants aux changements, chocs et menaces pour les raisons suivantes :

- le coût de la vie en milieu urbain qui est plus élevé
- une dépendance de l'économie de marché ou informelle
- une insécurité financière et professionnelle accrue
- une vulnérabilité plus grande à l'exploitation
- des conditions de vie hasardeuses dans des logements informels
- un statut informel ou illégal qui limite l'accès aux services et à la représentation
- une absence de réseaux sociaux et de confiance de la part de la communauté
- les risques urbains comme le crime, la violence dans les rues et les accidents de trafic.

<sup>1</sup> Habitat ONU 2011, Rapport Annuel 2010, Habitat ONU, Nairobi, Kenya, page 2.

**Tableau I. Que signifie le terme "urbain" ? <sup>2</sup>**

Physique	Économique	Humain	Politique	Environnemental
La construction actuelle de bâtiments ou le développement d'infrastructures ou d'industries majeures.	Une activité principalement non-agricole et une dépendance du secteur industriel.	Une forte population et densité en comparaison aux alentours.	Une étroite proximité avec les responsables politiques et les autorités ; les responsables sont en général élus plutôt que nommés.	La plupart des terrains est occupée ou exploitée. Les espaces ouverts (ex : les champs) sont limités.
L'exploitation des terres est désormais commerciale et résidentielle et non plus agricole.	Existence de services et métiers fiduciaires et informels.	Un mélange de cultures, d'ethnies, de langues, de religions et d'identités.	Le territoire est gouverné par les municipalités ou autres circonscriptions similaires comme les comtés et sous-comté.	Les problèmes liés à la pollution et au trafic.
La présence de bidonvilles, taudis, abris de fortune et autres habitations mal construites et informelles sans commodités telles que l'eau et l'électricité.	Un pourcentage important de la population est inactif ou en sous-emploi.	Présence de migrants non déclarés et/ou de personnes déplacées.	Grand besoin d'un aménagement intégré du territoire et d'une planification stratégique afin de répondre aux besoins des habitants de la localité.	Le volume de déchets et l'absence d'une bonne gestion des déchets génèrent des dangers pour l'environnement.
La sécurité foncière n'existe quasiment pas et les pauvres sont souvent exclus des systèmes officiels de sécurisation de la propriété foncière.	Des différences extrêmes entre les possessions des riches et celles des pauvres.	Violence de rues/gangs et problèmes de sécurité dans les quartiers.	Les structures de pouvoir informelles et la corruption ont une influence majeure sur les processus gouvernementaux et sur l'offre de services publics.	Problèmes de gestion de l'eau de pluie et des inondations.

**\*\* Voir aussi la section Outil de Diagnostic LEAP pour les "Contextes urbains/ruraux".**

## Continuum rural/urbain

L'urbanisation doit être envisagée comme une échelle d'évolution ou un "continuum" entre les zones rurales et urbaines avec parfois un nombre significatif de personnes se déplaçant le long de ce continuum. Près de 300 millions de personnes dans les pays en développement sont devenus citadins entre 2005 et 2010, soit parce qu'ils ont migré depuis des zones urbaines ou parce leurs campements ruraux sont devenus urbains.<sup>3</sup>

L'urbanisation ne se limite pas à un mouvement de gens ou à une croissance de la population, elle englobe aussi l'accroissement des connexions entre les personnes, les ressources et les informations. Exemple : les communications croissantes entre les environnements ruraux et urbains grâce aux technologies mobiles, le flux de produits agricoles entre les producteurs ruraux et les marchés urbains, et le mouvement régulier des personnes entre les campements ruraux et urbains. Ces exemples illustrent comment les environnements ruraux et urbains sont de plus en plus connectés.

<sup>2</sup> Les catégories de ce tableau se basent sur le cadre de travail du DFID sur les moyens de subsistance.

<sup>3</sup> Données tirées de l'UNDESA, Population Division, à l'adresse : <http://www.un.org/esa/population/publications/WUP2005/2005wup.htm>

Les praticiens doivent être conscients de ces liens et analyser l'impact qu'ils peuvent avoir sur les pauvres et les programmes mis en œuvre.

## Les communautés urbaines

Le concept de "communauté" peut avoir plusieurs significations dans les contextes urbains. Les communautés urbaines peuvent être à la fois géographiques (par quartier) et non-géographiques (rassemblement d'individus dans des communautés extérieures à leur quartier en raison de leur travail, culture ou par solidarité). Certaines communautés peuvent être formées en réponse à un intérêt, une question ou une opportunité économique que les individus ont en commun. De telles communautés peuvent se disperser en raison de divers facteurs comme les évictions ou les augmentations de loyer qui forcent les gens de partir.

Les différents types de communautés urbaines comprennent les communautés **géographiques, de pratique, d'intérêts, culturelles et de résistance**. Les citoyens sont susceptibles d'être membres de plusieurs communautés à la fois. Selon la mobilité des citoyens, la communauté géographique peut être ou non la communauté à laquelle les individus s'identifient le plus.

Tableau 2. Types de communautés urbaines<sup>4</sup>

Communautés urbaines...	
<b>géographiques</b>	Elles s'identifient à une zone ou un emplacement géographique précis. Il peut s'agir de long-terme (comme les résidents d'un quartier urbain) ou d'une situation temporaire (les gens de rue).
<b>de pratique</b>	Rassemblées autour d'une forme de travail commune. Exemple: réseaux d'entrepreneurs, de fournisseurs et d'agriculteurs.
<b>d'intérêts</b>	Rassemblées autour de problématiques partagées - le crime dans les bidonvilles, le problème des incendies ou des inondations ; ou de mesures collectives - en faveur de la collecte des déchets, des soins médicaux infantiles ou d'accès aux services de base.
<b>culturelles</b>	Langue, valeurs, croyances ou opinions partagées. Ils sont membres d'une culture commune.
<b>de résistance</b>	Elles se forment lorsque menacées par la violence sociale, l'oppression politique, la guerre ou les catastrophes. Il peut s'agir de personnes déplacées.

### Questions à prendre en compte

- Comment décririez-vous les communautés présentes dans votre environnement urbain ?
- Existe-t-il certaines vulnérabilités que l'on associe aux communautés listées ?
- Quelles sont les implications des processus de participation communautaire ?

## Caractéristiques urbaines

On recommande au personnel du programme urbain de décider ensemble parmi les caractéristiques suivantes celles qui reflètent le plus justement possible leur contexte urbain local. L'Annexe I de ce document contient des questions à prendre en compte dans le cadre de cette décision. Une analyse plus approfondie de l'influence de ces caractéristiques sur le bien-être de l'enfant et sur les activités du programme devrait être effectuée durant la phase de diagnostic et de conception.

<sup>4</sup> Basés sur la typologie développée par Nabeel Hamdi dans *Small Change* (London: Earthscan), 2004.

**Tableau 3 : Caractéristiques urbaines**

<b>Diversité</b>	> Individus et groupes très différents dans une même zone urbaine
<b>Changement et mobilité</b>	> Changements fréquents dans le cadre urbain local > Hauts niveaux de mobilité et de mouvement parmi les individus et les communautés
<b>Statut informel</b>	> Nombreuses sont les personnes habitant les bidonvilles qui ne sont pas reconnues en tant que citoyens légitimes > De nombreux bidonvilles urbains ne sont pas enregistrés ou reconnus comme zones "officielles"
<b>Dépend d'une économie de marché informelle</b>	> Difficultés pour obtenir un emploi stable sur le long-terme > Emplois ou secteurs non reconnus par les autorités locales > Vulnérabilité des pauvres par rapport aux conditions de travail abusives
<b>Exposition aux risques et aux dangers</b>	> Les pauvres urbains vivent dans des conditions qui menacent leur santé et leur sécurité
<b>Interconnexions</b>	> De nombreuses connexions sont susceptibles d'exister entre les résidents locaux, avec les groupes externes et les zones rurales.

## Gouvernance urbaine

Dans les environnements urbains, il est important de comprendre l'influence et l'importance de la gouvernance. La médiocrité de la gouvernance est souvent identifiée comme le plus grand frein au développement urbain.<sup>5</sup> La faiblesse ou l'inexistence de relations entre le gouvernement et ses citoyens est à la source de la pauvreté urbaine.

Nombreux sont les citoyens de villes en développement qui ne participent pas aux processus de prise de décisions qui vont affecter leur vie. Cela s'explique soit parce que les autorités ont décidé de les exclure de ces processus (parce que les pauvres urbains vivent souvent dans des campements "illégaux"), soit parce que les structures gouvernementales locales ne sont pas équipées pour gérer leur participation ou leur influence.

Les citoyens pourraient potentiellement contribuer fortement aux changements au sein de leurs villes. Cependant, exclure les citoyens des processus municipaux de prise de décisions signifie ne pas tirer profit de leur potentielle contribution ce qui peut affecter négativement leur accès aux services, leur sécurité foncière, leurs moyens de subsistance en les rendant vulnérables à une marginalisation plus accrue.

### Exemple tiré du terrain : ADP Yerevan, Arménie

À travers la phase de conception du programme, des partenariats ont été formés et établis avec les organisations désireuses de contribuer à l'amélioration du bien-être des enfants dans le district ciblé. Une collaboration entre 25 organisations a été formalisée par la signature d'un accord de partenariat établissant les responsabilités de chaque partie. La municipalité (l'administration locale KZ) a pour responsabilité de coordonner les efforts des diverses organisations impliquées dans l'amélioration du bien-être de l'enfant et de présider aux réunions régulières du réseau des 25 partenaires. Une agence non-gouvernementale co-préside les réunions avec la municipalité (elles siègent à tour de rôle une fois sur deux).

Les municipalités doivent, avant tous les autres, veiller à ce que les droits des enfants deviennent une réalité.<sup>6</sup> Toutefois, les gouvernements locaux ne peuvent fonctionner efficacement seuls ; ils évoluent au sein de hiérarchies à différents niveaux du gouvernement. Dans leurs prises de décisions, ils sont amenés à interagir avec la société civile et le secteur privé pour veiller à ce que les besoins sociaux de base soient pris en charge.

<sup>5</sup> CARE International UK, *Urban Poverty: What CARE is doing about it*, juin 2006 ; Oxfam GB, *Urban Poverty and Development in the 21<sup>st</sup> Century*, juillet 2006.

<sup>6</sup> Bartlett, et al. *Cities for Children*, 1999.

Afin de pouvoir répondre efficacement et sur le long-terme à la pauvreté urbaine, il faut promouvoir une bonne gouvernance. En d'autres termes, il faut promouvoir une réelle collaboration et redevabilité entre les parties prenantes urbaines ; processus idéalement mené par la municipalité ou le gouvernement local.<sup>7</sup>

## Vulnérabilités urbaines et bien-être de l'enfant

Une bonne gouvernance va faciliter les interventions dans le but d'atteindre les Indicateurs du bien-être de l'enfant. Une mauvaise gouvernance va augmenter les vulnérabilités des enfants vivant en milieu urbain. Exemple : la complexité des processus de planification urbaine et l'absence de coordination dans les campements informels marginalisent les pauvres et les excluent des processus de prise de décisions. Des programmes qui plaident pour des politiques pro-pauvres, pour une transparence et une redevabilité aux niveaux de la gouvernance municipale ont le potentiel d'avoir un maximum d'impact dans la vie des enfants.

Tandis que nombre de vulnérabilités sont causées par une mauvaise gouvernance, certaines sont causées par des facteurs sociaux et économiques urbains plus généraux. Il est important de veiller à une analyse rigoureuse des questions aux

niveaux macro et micro portant sur la vulnérabilité des enfants. Cela veut dire analyser les systèmes municipaux (niveau macro) et les questions communautaires (niveau micro) qui affectent la pauvreté urbaine.

Le tableau suivant souligne les principales vulnérabilités urbaines qui touchent les enfants et présente quelques occasions potentielles de promouvoir le bien-être de l'enfant en milieu urbain. Les références aux Résultats du bien-être de l'enfant ont été surlignées afin de permettre au personnel du programme de faire le lien entre leur environnement et le Cadre du bien-être de l'enfant :

**Tableau 4. Vulnérabilités urbaines et conséquences sur le bien-être de l'enfant**

Vulnérabilités	Indicateurs CWB	Effets potentiels du programme
<b>Sont en bonne santé</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Les risques et les dangers vont souvent de pair à cause de la nature des logements, du manque de planification et du non-respect des normes de construction ou bien de la densité démographique</li> <li>→ De grands groupes d'individus se partagent un espace et des services limités</li> <li>→ Menaces à la santé en raison de la densité démographique et d'un manque d'accès aux services. Exemple : contamination de l'eau ou des stocks alimentaires, niveau élevé de pollution aérienne ou sonore, épidémies ou catastrophe naturelle.</li> </ul>	<p><b>Des enfants protégés des infections, maladies et blessures</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>← Baisse de l'exposition des enfants et des jeunes des zones urbaines aux polluants</li> <li>← Mise à disposition des ménages d'options efficaces pour se débarrasser des déchets et pour gérer la pollution (environnement propre et hygiénique)</li> <li>← L'environnement local, les infrastructures et les espaces récréatifs sont libres de dangers physiques.</li> </ul>
<b>Sont éduqués pour la vie</b>		
<p><b>L'informalité dans l'éducation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Les enfants des rues et les enfants provenant de ménages à faibles revenus ne peuvent accéder aux systèmes scolaires formels</li> <li>→ Insuffisance de fonds pour l'accès à l'éducation / scolarisation qui n'est</li> </ul>	<p><b>Des enfants qui savent lire, écrire et compter</b></p> <p><b>Des enfants qui exercent un bon jugement, peuvent se protéger, gérer leurs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>← Les enfants sont capables d'accéder à une éducation formelle ou informelle de qualité et adaptée</li> <li>← Les structures de soutien sont en place pour veiller à une transition facile entre les écoles informelles et formelles</li> <li>← Les enfants issus des familles migrantes</li> </ul>

<sup>7</sup> UN-HABITAT, *Participatory Urban Governance*, 2000

<p>pas adaptée à l'âge ou aux capacités d'apprentissage.</p> <p><b>L'informalité dans l'embauche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Les jeunes et les ados ont des opportunités économiques et professionnelles limitées</li> <li>→ Absence d'éducation ou de compétences spécifiques</li> <li>→ Les milices ou groupes extrémistes tentent d'exploiter les jeunes citoyens inactifs.</li> </ul>	<p><b>émotions et communiquer des idées</b></p> <p><b>Des adolescents prêts pour les opportunités économiques</b></p>	<p>comprennent leurs droits et leurs familles sont en mesure de plaider pour leur accès à une éducation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>← Accès aux formations professionnelles adéquates et aide dans l'identification d'opportunités professionnelles alternatives.</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Connaissent l'amour de Dieu et de leur prochain**

<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Exclusion sociale des pauvres urbains</li> <li>→ Absence de réseaux familiaux traditionnels ; fragmentation des structures familiales</li> <li>→ Les enfants et jeunes citoyens recherchent d'autres types de communauté qui leur prodigueront soutien et appartenance, comme les gangs</li> <li>→ Exploitation et abus de pouvoir.</li> </ul>	<p><b>Des enfants qui accordent de l'importance aux autres et à l'environnement et qui s'en soucient</b></p> <p><b>Des enfants qui sont pleins d'espoir et de confiance en l'avenir</b></p> <p><b>Des enfants qui ont des relations positives avec leurs pairs, les membres de leur famille et de leur communauté</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>← Les enfants et les jeunes sont conscients de l'environnement urbain dans lequel ils vivent et savent comment en prendre soin</li> <li>← Lorsque les structures familiales sont fragmentées, les enfants peuvent avoir accès à des services d'aide et de soutien sûrs et adaptés</li> <li>← Des communautés et groupes de pairs "positifs", selon les critères fixés par les enfants /les jeunes urbains, sont identifiés et sont soutenus dans leurs initiatives</li> <li>← Les plans de développement de la ville et du district sont pro-pauvres et comptent des politiques qui respectent les droits des enfants.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Reçoivent de l'attention, sont protégés et acteurs**

<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Logements informels et propriété foncière ; campements temporaires dans des zones sans services adaptés ou situés dans des zones difficiles d'accès ou non sûres</li> <li>→ Accessibilité limitée aux services pour les pauvres urbains non enregistrés</li> <li>→ Les enfants sont exposés à divers comportements sociaux négatifs comme l'abus d'alcool et de drogues, les pratiques sexuelles risquées et la violence</li> <li>→ Dépendance envers une économie informelle créée par la concurrence des marchés du travail, la migration depuis les zones rurales ou de secteurs d'une même ville, et les pratiques économiques abusives</li> <li>→ Le travail des enfants pour augmenter les revenus du ménage ; les enfants travaillant de longues heures contre une rémunération quasi inexistante ou dans des conditions nuisibles à leur bien-être.</li> </ul>	<p><b>Des enfants dont on s'occupe dans un environnement familial aimant et sûr, où ils peuvent s'amuser en toute sécurité</b></p> <p><b>Des parents et éducateurs qui s'occupent bien de leurs enfants</b></p> <p><b>Des enfants qui sont des acteurs respectés dans la prise de décisions qui les concernent.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>← Les citoyens vivent dans des logements sûrs, la sécurité foncière est assurée</li> <li>← Les enfants et les jeunes ont accès à des espaces verts ou à des espaces adaptés aux loisirs et aux enfants</li> <li>← Les enfants et les jeunes sont en mesure de fournir un feedback sur la qualité, l'accès et la pertinence des services civiques</li> <li>← Des mesures adaptées sont prises pour améliorer la sûreté et la sécurité des quartiers urbains</li> <li>← Plaidoyer en faveur des droits du travail et des changements de politiques</li> <li>← Les campements informels sont inclus dans les planifications préalables des catastrophes du gouvernement grâce à la participation des résidents</li> <li>← Les enfants et les jeunes obtiennent des informations sur les activités et les services civiques qui les concernent et ont accès aux processus de prise de décisions.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Quel type d'approche fonctionne dans les contextes urbains ?

Dans le but de bien traiter les questions de la pauvreté urbaine, les conceptions des programmes de VM doivent aborder autant les **niveaux** macro et micro. Les problèmes liés au bien-être de l'enfant dans les villes sont associés aux **systèmes municipaux**, y compris les systèmes sociaux, politiques, économiques et environnementaux. Si les besoins sont seulement traités au niveau du ménage ou de la communauté, les programmes et le personnel risquent de ne pas comprendre et traiter les macro-tendances qui créent et façonnent la pauvreté urbaine. Les inquiétudes des ménages locaux doivent être envisagées selon les influences de la ville, afin de parvenir à un développement urbain durable. Dans les contextes urbains, les programmes doivent inclure l'influence des différents niveaux des structures gouvernementales ; y compris les structures municipales, nationales et fédérales dans le but de générer un changement durable.

Au vu de l'importance de la gouvernance dans le développement urbain, le personnel devra impliquer les différents niveaux du gouvernement - la municipalité ou les autorités locales, la ville ou le gouvernement national. Afin de promouvoir l'interaction et la redevabilité entre les autorités et les citoyens urbains, le personnel doit comprendre le rôle, le pouvoir et les responsabilités de la municipalité au sein de leur pays. Comprendre les sources municipales de revenus et les processus de planification et de budgétisation est de la plus haute importance si l'on désire renforcer la collaboration avec l'instance gouvernementale qui joue le rôle de chef de file.

'Macro'	'Micro'
Large échelle, portée ou capacité	Petite échelle, portée ou capacité
Une ville entière ou une zone métropolitaine	Un quartier local, un sous-district ou un pâté de maisons

Pour que le personnel des programmes urbains de VM coordonne efficacement et stratégiquement au niveau municipal, il est impératif de rechercher des partenariats **au-delà** des zones prioritaires et même des zones d'impact du programme. Communiquer avec les réseaux et les coalitions au niveau "macro" est important si l'on veut contribuer aux efforts collectifs luttant contre les facteurs nuisant au bien-être de l'enfant.

## A quoi ressemble le succès dans un programme urbain ?

Imaginez que l'heure est venue d'effectuer l'évaluation de fin de programme. Quel type d'impact VM aimerait avoir laissé par le biais de son programme urbain, à supposer que celui-ci ait tenté d'engendrer des changements tant au niveau micro que macro ? Les exemples suivants de mesures efficaces peuvent vous aider à imaginer les résultats que peut produire un programme urbain fructueux. Il serait bon de les garder en tête lors de la conception et de la mise en œuvre de programmes semblables :

### Impact au niveau macro

- Les politiques du gouvernement municipal reflètent les priorités du bien-être de l'enfant comme définies par la localité et intègrent les citoyens pauvres (ex : quartiers adaptés aux enfants).
- Il existe des systèmes renforcés de redevabilité entre les citoyens et les autorités.
- Les processus de prise de décisions gouvernementales quant à la planification et au développement incluent la participation et l'influence des citoyens pauvres, des jeunes et des enfants.

- Les coalitions et réseaux influencent les décisions des gouvernements et promeuvent la redevabilité dans la mise en place de politiques de développement.
- Les partenariats dans lesquels est impliquée VM reflètent l'interdépendance, le mutualisme, l'alignement, la transparence et l'impact collectif.
- Les citoyens aux préoccupations communes développent des réseaux à travers, et même au-delà, de la municipalité et établissent des systèmes de communication, d'organisation structurelle et de planification continue de l'action.

### **Impact au niveau micro**

- Les enfants et leurs familles ont un accès facilité aux infrastructures et services qui sont également de meilleure qualité.
- Les personnes habitant les bidonvilles et les campements informels bénéficient d'une sécurité foncière et locative accrue.
- Les citoyens comprennent mieux les lois, politiques et ressources compétentes et y ont accès plus facilement.
- Les relations sont renforcées et un sentiment de communauté règne parmi les habitants des campements.
- Les systèmes communautaires sont établis pour améliorer la santé et la sécurité environnementale des quartiers urbains.
- Les citoyens urbains reconnaissent la valeur de l'action collective et peuvent discerner des exemples dans lesquels leur contribution ou participation a aidé à apporter un changement positif dans la communauté.
- Les communautés ont l'impression de vivre dans un quartier plus sûr et plus protégé.

## **Suivi du milieu urbain et programmation sur mesure**

Les villes, les bidonvilles et les implantations informelles ne cessent de changer. Ces changements se ressentent et peuvent être observés au niveau des ménages, dans la rue ou dans les quartiers, à l'échelle municipale ou du district, ou dans toute la ville. Ces changements peuvent perturber les plans des projets, contraindre les membres des communautés à déménager ou modifier leurs priorités. Ils peuvent également changer l'environnement local politique ou économique.

Le niveau élevé de migration urbaine est souvent expliqué par des problèmes ruraux comme par exemple, la sécheresse, un conflit ou encore le manque de perspectives en matière d'enseignement supérieur. Il est donc important de comprendre les interactions et les liens entre zones rurales et zones urbaines (se reporter à la section 'Ce que signifie le terme "urbain" ci-dessus).

La complexité, l'incertitude et la fréquence des changements dans le milieu urbain exigent du personnel qu'il adopte une approche 'sur mesure' de la gestion des programmes. Le personnel doit souvent composer avec un certain degré d'incertitude – composer avec ce qui est connu et ce qui est inconnu. Il faut pour cela aller plus loin et ne pas se contenter de développer et de mettre en œuvre un modèle conceptuel et un cadre logique. Quels que soient les changements en cours, le personnel doit en permanence rechercher des solutions. En d'autres termes, pour être souple et capable d'adapter les activités des programmes chaque fois que des changements se produisent dans le milieu urbain le personnel doit travailler autrement. Outre le suivi des progrès par rapport à des indicateurs définis, le personnel au niveau local devra **régulièrement observer et suivre les changements qui se produisent dans le milieu urbain** et adapter les plans de son programme en conséquence.

Les exercices suivants (Tableau 5) sont un bon moyen d'encourager le suivi du milieu urbain et une approche sur mesure de la programmation durant toute la durée de vie d'un programme :

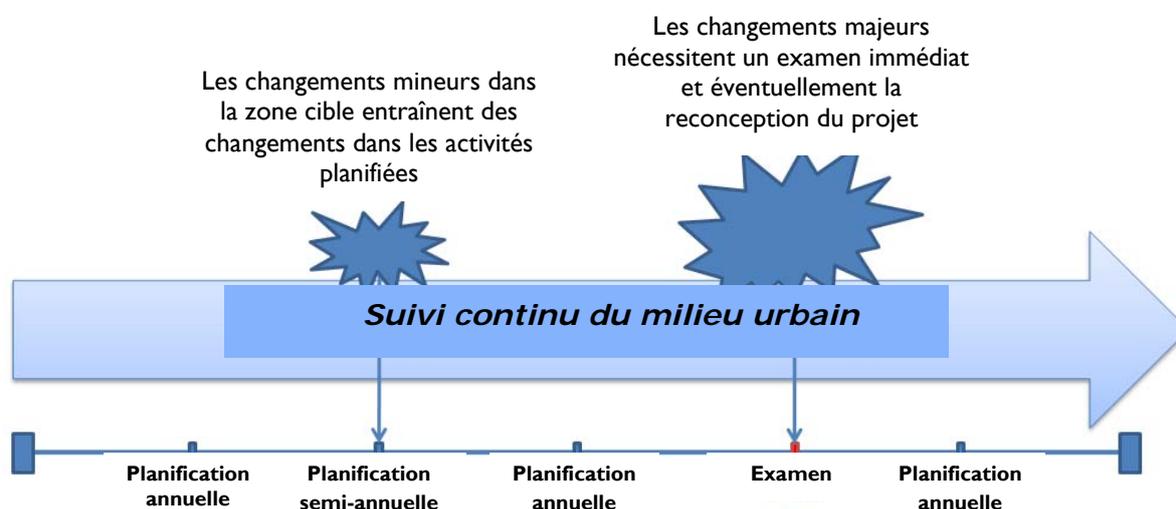
### **Tableau 5. Exercices pour le suivi en milieu urbain**

Outil	Processus	Résultat
<i>Suivi en milieu urbain</i>	Exercices réguliers d'observation et de réflexion avec le personnel, les bénévoles et les partenaires pour suivre et enregistrer les changements qui interviennent dans le contexte local au fil du temps.	Des informations actualisées sur le milieu urbain local, à intégrer aux processus de planification, de suivi, d'évaluation et de reconception.
<i>Walk and Talk (Marcher et parler)</i> <b>(Réutilisé durant la mise en œuvre)</b>	Observations et conversations informelles avec les membres de la communauté qui alimentent les réflexions du personnel. Noter tous changements dans les caractéristiques de la zone, physiques, sociales, économiques ou environnementales, y compris les risques de catastrophes.	Des informations actualisées sur les vulnérabilités, les atouts et les tendances en matière de mobilité qui viennent éclairer les processus de planification, de suivi, d'évaluation et de reconception.
<i>Cartographie des relations et des influences</i> <b>(Réutilisé durant la mise en œuvre)</b>	Cartographier les relations entre les parties prenantes clés à intervalles réguliers dans les projets. Noter tous changements dans les niveaux d'influence ou de pouvoir, et les liens entre les différents acteurs.	Connaissance des relations qui ont un impact sur le bien-être des enfants sur le site ciblé. Informations sur les relations de pouvoir et d'influence en constante évolution qui peuvent entraîner des changements dans les plans des projets.
<i>Connus /Inconnus</i> <b>(Réutilisé durant la mise en œuvre)</b>	Évaluer les problèmes qui sont connus, comment ils sont connus et les problèmes dont la résolution exige plus d'informations. Développer un plan d'action en vue de réunir ces informations et de déterminer comment elles seront utilisées.	Identification des lacunes en termes de connaissance ou d'informations sur la situation dans une communauté ou une zone cible ; et actions planifiées en vue de remédier à ces lacunes dans les activités du programme.

Le suivi du milieu urbain permettra de s'assurer que le personnel et les partenaires ont connaissance de, et sont préparés à faire face aux changements qui auront une incidence sur les résultats du projet.

- > Les **changements mineurs** dans le milieu urbain peuvent temporairement perturber les activités planifiées ou les délais. Par exemple, un incendie dans un bidonville ou une inondation peut temporairement déplacer les familles et les enfants. De façon similaire, la fluctuation temporaire des prix des denrées alimentaires au niveau local peut modifier les priorités immédiates des membres de la communauté.
- > Les **changements majeurs** dans le milieu urbain exigent un examen immédiat de l'évènement en question et éventuellement la reconception des projets et des activités. Les évènements majeurs peuvent inclure un changement de gouvernement significatif, le retrait de partenaires clés ou une crise économique nationale. Ces changements peuvent se produire au niveau général ou local. C'est pourquoi il est important de suivre les changements à ces deux niveaux.

**Figure 1. Exemple de cycle de suivi et de planification d'un projet urbain**



## Annexe I : Caractéristiques urbaines - questions à prendre en considération

Caractéristiques urbaines	Questions à prendre en considération
<b>Diversité :</b> > Nombreuses identités individuelles et de groupe au sein d'une zone urbaine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelle est la diversité de la communauté en termes de statut socio-économique, d'affiliations politiques, d'appartenance ethnique, de culture, de religion, de démographie et de composition des ménages ?</li> <li>• Quelles organisations de citoyens ordinaires, organisations de la société civile, organisations religieuses, fédérations, associations, syndicats ou autres formes d'organisations sociales/politiques existent dans cette zone ?</li> </ul>
<b>Changement et mobilité :</b> > Changements fréquents dans le milieu urbain local > Taux élevés de mobilité et de mouvement chez les individus et les communautés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quels sont les différents moyens de se procurer des informations actualisées et de comprendre les changements apparus dans le milieu urbain et leurs impacts sur les projets ?</li> <li>• Quelles sont certaines des tendances et des changements politiques, économiques, sociaux, culturels et environnementaux qui affectent la zone d'impact du programme à l'heure actuelle et qui pourraient l'affecter dans le futur ?</li> <li>• Comment ces tendances retentissent-elles sur les différents groupes au sein de la communauté urbaine et quelles sont leurs implications ?</li> <li>• Comment cette communauté est-elle actuellement façonnée par la croissance et la migration urbaines ? Comment le sera-t-elle dans le futur ?</li> </ul>
<b>Statut informel :</b> > Nombre d'habitants des bidonvilles ne sont pas reconnus comme des citoyens à part entière > De nombreux bidonvilles urbains ne sont pas enregistrés ou reconnus comme des zones 'officielles'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment les habitants des bidonvilles ou les nouveaux migrants urbains peuvent-ils être inclus ? Ces groupes changent rapidement et souvent, ils ne sont comptés ou inclus dans aucune donnée officielle.</li> <li>• Quelle est la situation en termes de logement et de régime foncier, et quel est l'accès des habitants aux services de base, à l'eau et aux services d'assainissement ?</li> <li>• Quelles sont les implications des conditions de vie peu sûres en cas de catastrophe ?</li> </ul>
<b>Dépendance à l'égard de l'économie monétaire informelle :</b> > Difficulté à décrocher un emploi stable à long terme > Emplois ou industries inconnus des autorités locales > Les pauvres sont vulnérables aux pratiques de travail abusives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment les ressources disponibles peuvent-elles être cartographiées dans un milieu urbain donné (par exemple la technologie, l'infrastructure et les systèmes de gouvernance) ?</li> <li>• Comment l'accès de la communauté aux informations et aux ressources locales peut-il être facilité ?</li> <li>• Quels sont les niveaux d'éducation, les tendances en matière d'emploi formel et informel, les sources de revenus ?</li> <li>• Comment les nouvelles perspectives d'emploi au sein du gouvernement et du secteur privé peuvent-elles être explorées ? Quelles sont les compétences demandées ?</li> <li>• Quelles lois du travail régissent les conditions d'emploi dans ce milieu urbain ? Comment les autorités de régulation font-elles face au problème de l'exploitation des plus vulnérables ?</li> </ul>
<b>Exposition aux risques et aux dangers :</b> > Les pauvres en milieu urbain vivent dans des lieux vulnérables qui menacent leur santé et	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelle est l'incidence des catastrophes naturelles comme les incendies, les inondations, les tremblements de terre et les tempêtes sur la vulnérabilité accrue des pauvres en milieu urbain liée à l'emplacement de leurs habitations dans des lieux dangereux, à risque ou illégaux ?</li> <li>• Quels sont les dangers spécifiquement urbains ? Par exemple, les problèmes liés aux conditions de vie dans les bidonvilles, à la pollution, à la surexploitation des services, à la densité de population, à la sécurité de l'emploi, au mauvais état des</li> </ul>

leur sécurité.	bâtiments, aux raccordements illégaux à l'électricité et à l'eau, à l'accès insuffisant aux services de santé, à l'insécurité économique en termes de revenu et à l'emploi.
<p><b>Interconnexions :</b></p> <p>&gt; Il peut exister de nombreuses interconnexions entre les habitants locaux, et avec des groupes externes et des zones rurales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quels liens existe-t-il entre cette communauté et le reste de la société ? Par exemple, existe-t-il des connexions rurales-urbaines, des connexions entre différents segments de la communauté urbaine ou d'autres connexions ?</li> <li>• Qu'est-ce qui relie les gens au sein de cette zone ? Par exemple, les liens familiaux, l'emploi, le lieu, l'affiliation politique, la religion, les communautés virtuelles ou d'autres liens ?</li> <li>• Quelle est la dynamique au sein de et entre les groupes en termes de pouvoir ? Quelles sont les possibilités d'exploitation des diverses méthodes des technologies de l'information et de la communication (TIC) et des médias locaux ?</li> </ul>